

## **Vous avez gagné?**



### **Informations pratiques**

---

#### **La chance vous a souri**

Vous avez réclamé votre lot? Félicitations! Vous faites partie de nos nombreux gagnants.

Tout s'est produit si rapidement que vous vivez certainement une multitude d'émotions. Vous vous posez probablement aussi plusieurs questions.

C'est tout à fait normal. Après tout, on ne gagne pas à la loterie tous les jours. Les informations présentées ici ont pour but de vous guider dans vos décisions concernant votre gain.



#### **Informations de base**

Après avoir célébré votre coup de chance, vous vous apprêtez à réaliser vos rêves et à faire des projets, des placements ou des dons?

Vous souhaitez certainement faire le meilleur usage possible de votre lot. Avant de prendre des décisions, voici des informations de base :

- Rappelez-vous que vous êtes libre d'utiliser votre gain comme bon vous semble;

- Découvrez des [pistes pour obtenir des conseils](#);
- Informez-vous concernant [votre gain et la fiscalité](#);
- Consultez des [témoignages de gagnants](#).

## La publicité entourant votre gain

Nous sommes fiers de mettre en valeur nos [gagnants](#)!

Nombreux sont ceux qui tentent leur chance à la loterie. Il est donc normal de vouloir connaître les gagnants. N'avez-vous jamais été curieux de savoir qui avait décroché le gros lot?

Aujourd'hui, c'est votre tour, et les médias s'intéressent à vous, car vous faites partie des bonnes nouvelles du jour!

### Un lot, un visage, une histoire

En signant votre billet, vous consentez à la publication par Loto-Québec, si elle le juge opportun, de votre nom, de votre région et de votre photographie. Il s'agit d'une des conditions de participation au jeu permettant à Loto-Québec de faire connaître les gains réalisés par les gagnants, ce qui constitue une question fondamentale de transparence.

Dans certains cas, votre coup de chance peut être signalé sur notre site Web et notre intranet, sur les afficheurs numériques de certains de nos points de vente, sur des panneaux ou autre affichage publicitaires, ainsi que sur tout autre réseau de communication, y compris dans les médias sociaux.

En tant que gagnant, vous bénéficiez d'un accueil personnalisé par notre service à la clientèle. Vous pouvez être tenu de participer à une séance photographique et à une brève entrevue relatant les circonstances de votre gain. Pour la séance photographique, les normes suivantes s'appliquent :

- Le visage des gagnants doit être découvert;
- Aucun artifice outrancier n'est permis;
- Une pièce d'identité valide avec photo peut être demandée par Loto-Québec pour corroborer l'identité des gagnants.

Si un gagnant refuse de se soumettre à ces normes, la Société peut suspendre le paiement du lot. Les mêmes règles s'appliquent pour les réclamations par courrier, pour lesquelles les gagnants peuvent être tenus de se rendre dans un établissement désigné de Loto-Québec.

Il est également possible que votre témoignage de gagnant soit immortalisé dans une courte vidéo.

Les photos, et la vidéo s'il y a lieu, vous seront remises. Vous pourrez donc conserver des souvenirs de ce grand moment!

Certains renseignements recueillis pendant la réclamation de votre lot permettent la rédaction d'un [communiqué de presse](#), qui est ensuite diffusé dans les médias.

La Société peut divulguer des informations sur les gagnants au moment qu'elle juge opportun. **Outre le nom, la région et la photographie du gagnant, ces informations demeurent d'ordre général.**

Le personnel de notre service à la clientèle effectue un encadrement auprès des gagnants. En plus de recevoir des informations et de la documentation, les nouveaux gagnants ont la possibilité de joindre notre [service à la clientèle](#).

L'employé qui a accueilli un gagnant d'un lot important rappelle aussi ce gagnant un mois plus tard pour s'informer de sa nouvelle situation.

### Rencontre avec les médias



**Loto-Québec peut organiser une rencontre avec les médias lorsque la valeur du lot gagné et la situation s'y prêtent.**

#### [Visualisez des extraits vidéo](#)

Les avantages et le déroulement de cette rencontre vous sont expliqués au préalable par l'équipe du service à la clientèle. De plus, vous pouvez compter sur l'assistance de notre personnel lorsque vous rencontrez des journalistes, et ce, tant lors de la rencontre avec les médias que lors de la réclamation de votre lot. Notre équipe vous assistera afin que cette expérience soit des plus agréables.

Il est normal que votre gain suscite l'intérêt, mais sachez que les nouvelles dans les médias ont généralement la vie courte.

De plus, lorsque des médias s'adressent à nous afin de communiquer avec des gagnants, nous entrons nous-mêmes en contact avec ces gagnants.

### Les médias sociaux et votre gain

Lorsque vous utilisez les médias sociaux, la prudence et la vigilance sont toujours de mise.

Portez une attention particulière aux informations que vous communiquez et soyez vigilant lorsque vous recevez des demandes d'amitié de la part de personnes que vous ne connaissez pas ou qui prétendent vous connaître.

## Pistes pour obtenir des conseils

Vos aspirations, vos besoins et votre situation font de vous un gagnant unique. Nous le savons, et c'est pourquoi nos suggestions restent générales.

Dans la plupart des cas, les gagnants de lots importants n'ont pas changé leurs habitudes de vie du jour au lendemain.



Deux suggestions doivent retenir votre attention :

- Donnez-vous le temps de réfléchir avant de prendre des décisions;
- Recourez aux services de professionnels reconnus et accrédités par des organismes compétents une fois que vous êtes décidé à agir.

### Que faire dans l'immédiat?

Nous vous invitons à déposer votre chèque à votre institution financière **et non à un guichet**.

Un premier geste avisé et rentable serait de déposer votre chèque sous forme de certificat de placement à court terme. Ainsi, pendant que vous réfléchirez, votre gain fructifiera. Ces certificats offrent généralement un meilleur rendement qu'un simple dépôt dans un compte d'épargne.

Advenant la perte ou le vol de votre chèque, vous n'aurez qu'à [nous joindre](#) afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires pour effectuer un arrêt de paiement sur le chèque et vous en émettre un autre.

### Qui fait quoi?

**Loto-Québec n'est pas une entreprise-conseil en placements financiers.** Son mandat n'inclut pas ce genre de service. Cela ne nous empêche pas de chercher à aider nos gagnants en les mettant sur la piste de diverses expertises dont ils peuvent se prévaloir.

De nombreuses ressources existent autour de vous et elles peuvent toutes être de bon conseil :

- [Comptable](#) ou [planificateur financier](#);
- [Avocat](#);
- [Notaire](#);
- Institutions financières, banques, caisses d'épargne et de crédit, caisses populaires et d'économie, et sociétés de fiducie.

Renseignez-vous sur les services offerts par votre institution financière et sur ceux des autres institutions. N'hésitez pas à comparer les taux d'intérêt en vigueur dans les différentes institutions, selon les types de placements.

Renseignez-vous également sur les honoraires. Le recours à une société de fiducie peut supposer des honoraires négociables selon l'importance de votre portefeuille et des services rendus.

Peu importe votre choix, nous vous recommandons de faire un suivi assidu de vos investissements.

## **Apprivoisez le changement**

Vous avez remporté un gros montant. Il s'agit d'une expérience à la fois unique et enivrante.

Ce changement important et heureux dans votre vie vous fera certainement vivre des émotions fortes. Vous serez en mesure non seulement de vous gâter et de gâter les vôtres, mais aussi de réaliser de nombreux projets.

N'hésitez pas, au besoin, à consulter un professionnel par l'entremise d'un programme d'aide offert par votre employeur ou en prenant rendez-vous avec un [psychologue](#). Ces professionnels pourront vous écouter et vous guider pour favoriser une meilleure intégration à votre nouvelle vie.

## **Témoignages de gagnants**

Des milliers de personnes ont fait des gains importants à la loterie avant vous, et leur expérience pourrait vous servir.

## Consultez des professionnels

Les ressources professionnelles sont nombreuses autour de vous : [comptables](#), [planificateurs financiers](#), [avocats](#), [notaires](#), fiscalistes, banquiers et [psychologues](#) sont autant de professionnels qui peuvent vous offrir de bons conseils.

Il vous appartient de déterminer les services dont vous avez besoin, de choisir auprès de qui vous désirez être conseillé et de vous renseigner sur les honoraires des professionnels auxquels vous aurez recours.



### Témoignages de gagnants

Un homme gagne le gros lot de 500 000 \$ à Roue de fortune chez vous!

« Après avoir gagné ce gros lot, je suis parti en voyage en Europe, un rêve que j'avais depuis plusieurs années.

À mon retour, j'ai consulté un planificateur financier afin d'être conseillé pour le démarrage de mon entreprise, mes placements et l'achat de ma copropriété, dont une partie servira pour ma nouvelle entreprise. »

Une femme remporte un gros lot de 5 000 000 \$ à Célébration

« Lorsque j'ai remporté ce lot, je n'en croyais pas mes yeux et je l'ai réalisé uniquement lorsque j'ai reçu ce chèque au montant de 5 000 000 \$ à mon nom.

Durant les semaines qui ont suivi, j'ai reçu plusieurs appels téléphoniques et courriels de la part de membres de ma famille qui, pour la majorité, se réjouissaient pour moi. Toutefois, certaines personnes se sont montrées plutôt envieuses. Je n'étais pas à l'aise avec cette situation et je me posais beaucoup de questions. J'ai ressenti le besoin d'en parler à quelqu'un de neutre, c'est pourquoi j'ai consulté un psychologue.

Celui-ci m'a aidé non seulement à y voir clair, mais aussi à apprivoiser cet heureux changement dans ma vie. »

## Répondez à vos besoins réels

Profitez de cette rentrée d'argent pour accroître votre tranquillité d'esprit. Mettez tout en œuvre pour répondre à vos besoins réels sans chercher à vous en créer de nouveaux. C'est la meilleure façon de vous gâter simplement, différemment ou plus souvent.



### Témoignage d'un gagnant

#### Un gagnant de 500 000 \$ au Lotto Max réalise enfin son rêve

« Lorsque j'ai appris que je gagnais un demi-million de dollars, j'ai tout de suite pensé à réaliser un vieux rêve : prendre des cours de pilotage. Outre la petite folie que je me suis permise, mon style de vie n'a pas beaucoup changé.

Ni ma conjointe ni moi ne souhaitons arrêter de travailler. Nous avons toutefois la liberté de pouvoir réduire nos heures. Nous avons décidé de faire des placements pour nos vieux jours, de rénover la maison et de nous offrir quelques gâteries à l'occasion. »

## Apprenez à dire non

Loto-Québec ne divulgue jamais au public l'adresse ou le numéro de téléphone de ses gagnants, ni aucun autre renseignement personnel à leur sujet.

Il est tout de même possible que vous soyez l'objet de demandes de la part d'individus ou d'organismes dans les jours et les semaines qui suivront votre gain.

Un numéro de téléphone confidentiel pourrait certes vous prémunir contre ce genre d'appels d'inconnus, mais il est possible que vous deviez aussi apprendre à dire non à des gens que vous connaissez ou qui prétendent vous connaître. N'oubliez pas que vous êtes libre de disposer de votre argent comme vous l'entendez.



### Témoignage d'un gagnant

#### Un homme rafle un gros lot de 2 401 053 \$ au Lotto 6/49

« Dans les semaines qui ont suivi mon gain, je n'ai pas reçu de demandes de vendeurs d'assurances, de thermopompes ou de gadgets. C'est étonnant. Je crois que le fait

d'avoir un numéro de téléphone confidentiel et le service d'afficheur a beaucoup aidé.

J'ai toutefois reçu plusieurs messages par l'entremise des réseaux sociaux. La plupart étaient des félicitations en provenance de mon entourage et de connaissances à qui je n'avais pas parlé depuis des années. J'ai aussi reçu une demande d'aide financière, à laquelle j'ai dit non après avoir consulté mon comptable. »

## Restez fidèle à vous-même

S'il est normal que l'argent améliore vos perspectives d'avenir, ne changez pas ce qui va bien dans votre vie. Voyez plutôt ce que vous pouvez faire pour augmenter votre bien-être à court, à moyen et à long terme. Vous tirerez ainsi le maximum d'avantages de votre nouvelle fortune.

L'attitude de certains de vos proches pourrait vous étonner. Si cela est causé par l'envie, vous n'y pouvez pas grand-chose. Mais ces personnes pourraient aussi s'imaginer que votre gain vous a changé. Restez tel que vous avez toujours été, et votre entourage reconnaîtra que votre bonne fortune n'a modifié ni votre personnalité, ni la nature de vos liens avec les autres.



### Témoignages de gagnants

#### Un couple s'enrichit de 1 205 432 \$ grâce au Lotto 6/49

« Nous répétons souvent que nous sommes des millionnaires bien ordinaires! Bien sûr, on a eu toute une surprise en constatant qu'on raflait plus d'un million de dollars. Mais, bien vite, mon mari et moi sommes retombés sur nos pieds et, comme nous nous l'étions promis, nous n'avons fait aucune folie. Nous n'avons ni déménagé, ni gâté exagérément nos enfants, ni changé d'amis. Il y a seulement mon mari qui a fait l'acquisition d'un camion-remorque pour travailler à son compte.

Pour notre bien-être personnel, il fallait que tout reste comme avant. Nos valeurs et notre simplicité, nous y tenions à tout prix. Dès que nous avons eu notre chèque en main, nous sommes allés consulter le directeur de notre institution financière et nous avons fait appel aux services d'un comptable. Elle est agréable et rassurante, cette nouvelle sécurité financière! »

## Cinq membres d'une famille se partagent un gros lot de 1 136 712 \$ au Lotto 6/49

« Mon mari et moi avons accueilli avec beaucoup de bonheur cette belle rentrée d'argent. Nous étions des gens simples avant de gagner, et nous le sommes encore aujourd'hui. Bien sûr, nous avons partagé avec notre famille et nous nous offrons du luxe de temps à autre. Pour l'essentiel, nous n'avons presque pas modifié notre style de vie. »

## Un jeune couple achète un billet et gagne 2 000 000 \$ au Québec 49

« Il n'est pas question pour nous de changer de résidence ou de quitter notre emploi maintenant. Notre travail nous rend heureux et, à notre âge, nous sentir utiles est essentiel pour nous. Ce gain nous permettra de nous assurer une belle retraite, d'aider nos enfants à poursuivre leurs études, de voyager et de nous gâter. Nous allons prendre le temps de savourer cet heureux changement. »

## Prenez le temps pour vos décisions

Alors qu'il est encore étonné de son gain et qu'il passe par toute une gamme d'émotions, le gagnant d'un lot important peut faire des promesses spontanées à ses proches. L'envie peut aussi susciter des attentes déraisonnables chez certains membres de la famille ou de l'entourage.

Ne précipitez pas vos décisions. Prenez le temps de réfléchir avant de vous engager. Et si vous maintenez votre idée de partager votre lot avec vos proches, envisagez de le faire de façon progressive, et ce, au moment qui vous convient.



### Témoignage d'un gagnant

#### Huit collègues de travail se partagent un lot de 1 300 000 \$ au Lotto 6/49

« Quatre des membres de notre groupe ont pris leur retraite. J'ai conservé mon emploi parce que j'aime mon travail et que je suis trop jeune pour pouvoir vivre uniquement de mon gain à la loterie. Ma femme a cependant cessé de travailler pour mieux s'occuper des enfants. Ma vie au travail n'a pas vraiment changé, sauf qu'on me taquine plus souvent qu'avant pour que je paye une tournée de cafés et de beignes. Je sais que dans notre groupe de gagnants, il y en a qui regrettent de n'avoir pas davantage pris leur temps avant de promettre des dons à des membres de leur famille. »

### Faites vos propres choix

Ne laissez pas vos proches vous influencer indûment ou prendre des décisions à votre place. Même les gens les mieux intentionnés peuvent se tromper sur ce qui est dans votre réel intérêt. Réfléchissez, [consultez des professionnels](#), mais faites vos propres choix.



### Témoignage d'une gagnante

#### Une gagnante s'enrichit de 200 000 \$ à Banco

« Quand j'ai gagné, tout le monde savait comment je devais utiliser mes 200 000 \$... sauf moi! Chacun avait son idée : je devais quitter mon emploi, passer deux mois dans le Sud, revoir entièrement l'ameublement de la maison... Après trois mois de réflexion, j'en suis venue à la conclusion que je devais d'abord m'écouter, moi. Ce gain, c'était mon cadeau, et j'allais en disposer à ma guise. Ce que j'en ai fait finalement? Suivant les conseils de mon comptable, j'ai réglé de petites dettes, gâté ma famille et placé le reste – la majeure partie – pour m'assurer une belle retraite à 50 ans et pouvoir payer les études de ma fille. C'est ce que j'avais décidé! »

## Conservez des activités et des centres d'intérêt

Envisagez votre gain comme une occasion de consacrer du temps aux activités qui vous passionnent.

Si vous gagnez un lot suffisamment important pour vous assurer une complète sécurité financière, cultivez vos centres d'intérêt, trouvez-en de nouveaux et gardez-vous des activités, qui peuvent être bénévoles. Ainsi, vous demeurez dans la vie active au quotidien. Il y a un fond de vérité dans l'adage selon lequel le travail, c'est la santé!



### Témoignage d'un gagnant

#### Des clients d'un dépanneur se partagent un gros lot de 25 000 000 \$ au Lotto Max

« Je m'étais toujours dit que si je gagnais un lot important, je l'utiliserais pour me lancer à mon compte. Et c'est arrivé : j'ai gagné une part de 2,5 millions de dollars d'un gros lot du Lotto Max! Je me trouve vraiment trop jeune pour prendre ma retraite. Et je me connais; j'ai besoin de bouger, de faire quelque chose. Maintenant, j'ai l'occasion de concrétiser mes projets plus tôt que prévu. Je suis donc devenu entrepreneur. Je n'ai plus de patron et je réalise des projets à mon goût; je suis l'homme le plus heureux du monde! Ma femme aussi en a profité pour réorienter sa carrière. D'autres gagnants du groupe ont arrêté de travailler du jour au lendemain, en se disant que c'était la chose à faire lorsqu'on devient millionnaire. Les premières semaines, ils appréciaient leur nouvelle vie. Mais ils ont rapidement commencé à se tourner les pouces. Je suis satisfait des décisions que j'ai prises. »

## Profitez de votre gain

Il n'y a pas de mode d'emploi pour l'argent, qu'il soit gagné à la loterie ou au travail. Chacun choisit sa façon de l'utiliser.

Il n'y a pas de règle infaillible pour faire bon usage de son gain. Les uns seront comblés en réalisant des rêves, les autres trouveront une grande satisfaction dans des placements fructueux. D'autres encore combineront ces deux options. Plusieurs possibilités s'offrent à vous. Une fois que vous savez ce que vous voulez, n'hésitez pas à en profiter.



## Témoignages de gagnants

### Un couple gagne un gros lot de 1 000 000 \$ à l'Extra

« Depuis que j'ai gagné, j'en profite tellement! J'ai enfin pu m'acheter la voiture dont j'ai toujours rêvé et je vais plus souvent chez le coiffeur! Non, mon mari et moi n'avons pas placé tout notre gain. Nous voulions en profiter pendant que nous sommes encore en santé. Jusqu'à présent, nous avons fait un voyage à Hawaï, un autre à Orlando pour découvrir Walt Disney World, nous avons donné de l'argent à nos enfants et nous avons un peu rénové la maison. »

### Un couple profite d'un gros lot de 75 000 \$ au Québec 49

« On a changé notre voiture, qui était usée, et fait creuser une piscine. Nous n'avons pas l'impression d'avoir fait des extravagances. L'argent se dépense tellement vite! Aurions-nous fait nos achats de façon différente? Un peu...

Si c'était à refaire, nous étalerions nos dépenses sur plusieurs années plutôt que sur une seule. Nous avons aussi choisi de faire des dépenses pratiques. Peut-être aurions-nous pu nous gâter davantage? »

## Soyez vigilant

La vigilance est toujours de mise, notamment lorsque vous utilisez les médias sociaux. Il est suggéré de porter une attention particulière aux informations que vous publiez (par exemple, vos nouvelles acquisitions, une nouvelle résidence ou vos dates de vacances). Il est aussi de mise d'être vigilant relativement aux sollicitations ou aux demandes que vous pouvez recevoir.



## Témoignage d'un gagnant

### Un homme gagne 1 000 000 \$ au Lotto Max

« À la suite de mon gain, j'ai reçu plusieurs demandes d'amitié sur mon compte Facebook. Je ne les ai pas toutes acceptées, car certaines d'entre elles provenaient de lointaines connaissances ou de parfaits inconnus. »

Consultez la section [Gagnants](#) afin d'y [lire](#) ou d'y [visionner](#) les témoignages d'autres gagnants.

## Votre gain et la fiscalité

### L'impôt

**Bonne nouvelle : les gains à la loterie ne sont pas imposables!** Cela signifie que vous n'avez ni impôt fédéral ni impôt provincial à payer sur le lot que vous venez de gagner. **Toutefois, les revenus (intérêts et autres) qui seront engendrés par ce capital seront imposables.**

Les lois de l'impôt sont complexes. Les mesures d'imposition varient en fonction des circonstances et des types d'investissement. Si vous faites un gain à la loterie, vous pourriez vouloir recourir aux services d'un fiscaliste, ou à l'aide d'un agent de [Revenu Québec](#) ou de l'[Agence du revenu du Canada](#).

### Le patrimoine familial

Les gains à la loterie et les intérêts qui en découlent ne font pas partie du patrimoine familial. Un [professionnel](#) (notaire ou avocat) peut vous renseigner sur cette question.



## Les dons

Voici quelques informations pratiques si vous désirez partager votre gain en faisant des dons à des proches ou à des organismes de charité. N'hésitez pas à consulter un professionnel au besoin.

## Famille et proches

**Pour les dons entre conjoints, à des proches ou à toute autre personne, le gagnant d'un lot n'a aucun impôt à payer sur les sommes d'argent qu'il donne à une ou à des personnes de son choix.** Une personne qui reçoit un tel don n'a pas à inclure cette somme dans ses revenus imposables. Toutefois, ce bénéficiaire, s'il demeure au Canada, doit inclure dans ses déclarations de revenus les intérêts et autres profits découlant de la somme reçue en don ou des biens acquis avec ce don.

## Conjoint ou mineur

Lorsqu'il s'agit de dons à un conjoint, ou à un mineur (personne âgée de moins de 18 ans) ayant un lien de dépendance avec le gagnant ou qui est son neveu ou sa nièce, le gagnant garde l'entière responsabilité des profits et des pertes découlant de ces dons. Ainsi, il est tenu d'inclure, dans le calcul de son revenu personnel, les profits et les pertes résultant des sommes ainsi données.

Vous êtes assujetti à cette règle tant que vous résidez au Canada et que vous êtes le conjoint de la personne à qui vous avez fait un don, ou tant que le mineur à qui vous avez fait un don n'a pas atteint l'âge de 18 ans.

Certaines autres particularités peuvent entrer en ligne de compte. Nous vous suggérons donc de consulter un fiscaliste à ce sujet.

## Organismes de charité

Les dons à des organismes de charité jouissent d'une exemption totale d'impôt.

Encore une fois, le crédit d'impôt accordé pour l'ensemble des dons effectués au cours d'une année est assujetti à certaines règles. Il est toujours préférable de se faire conseiller à ce sujet.

Il pourrait arriver que des gens que vous ne connaissez pas communiquent avec vous pour vous demander de l'aide financière ou un don de charité. De telles demandes invitent à la prudence, surtout lorsqu'elles sont faites oralement.

Nous vous suggérons d'exiger une demande écrite de la part de votre interlocuteur ainsi que des détails sur l'organisme qu'il représente et sur les œuvres que ce dernier soutient.

N'hésitez pas à demander les numéros d'inscription de l'organisme de charité, accordés par les autorités fiscales.

### **Les prestations gouvernementales**

Si vous êtes bénéficiaire de l'[aide sociale](#), d'une [prestation d'invalidité](#) ou de toute autre forme de prestation ou de pension gouvernementale, vous devez informer l'organisme concerné de votre gain dans les plus brefs délais. Assurez-vous d'obtenir de cet organisme tous les renseignements nécessaires au sujet des effets de votre gain sur votre statut de prestataire et n'hésitez pas à consulter un professionnel au besoin.

## **Pour nous joindre**

Pour communiquer avec le [service à la clientèle](#), composez le 1 866 611-LOTO (5686), du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (sauf les jours fériés), ou envoyez un courriel à l'adresse [service\\_clientele@loto-quebec.com](mailto:service_clientele@loto-quebec.com).