

Services en dépendance

Rapport d'impact 2023-2024

Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin



Services en dépendance

DEBA substances et jeu

Nos intervenant.es utilisent, dans certaines circonstances, l'outil DEBA (Dépistage/Évaluation du Besoin d'Aide) pour la drogue et l'alcool ainsi que le jeu.



Nous offrons ce service dans **9 régions administratives** :

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. Bas-St-Laurent | 6. Outaouais |
| 2. Laurentides | 7. Abitibi-Témiscamingue |
| 3. Capitale Nationale | 8. Laval |
| 4. Chaudière-Appalaches | 9. Saguenay-Lac-St-Jean |
| 5. Estrie | |

En 2023-2024, **208 évaluations** ont été faites, **151 pour les drogues et l'alcool**, et **57 pour le jeu**.

Nouveauté cette année : supervision clinique

Depuis le mois de septembre, les intervenant.es de DAR et JAR ont la chance de compter sur l'expertise de Gaëtan Brière, coordonnateur et superviseur clinique. La supervision clinique est une activité essentielle et majeure dans le processus d'acquisition et de maintien des compétences professionnelles et des habiletés personnelles de chacun.e. Elle vise par le fait même l'amélioration et le perfectionnement de la pratique des intervenant.es et de leurs compétences, mais aussi le soutien nécessaire à leur épanouissement. Nos intervenant.es sont motivé.es par cette démarche et l'appui offert par leur superviseur.



Merci.

Québec

Nous remercions le ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) pour son précieux soutien, qui nous permet de remplir pleinement notre mission auprès des personnes préoccupées par leurs habitudes de jeu ou leur consommation d'alcool, de drogue ou de médicaments, ainsi qu'à leur entourage.

Appui
proches aidants

Merci également à nos partenaires de projets : L'Appui pour le projet ENSEMBLE et le Secrétariat des relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA).



Services en dépendance

TROUVETONCENTRE.COM

Le site trouvetoncentre.com, lancé en partenariat avec l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) à l'automne 2020, est toujours actif. La base de données en ligne est régulièrement mise à jour par notre responsable de la base de données des services en dépendance DAR et JAR. Nos intervenant.es répondent aux clavardages.



Voici les statistiques pour l'année :



90 469
visites (sessions)



72 881
utilisateurs



150 551
pages vues

Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA)

Le Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM) a reçu un financement du SRQEA afin d'assurer la qualité de chacun de ses services auprès des personnes d'expression anglophone. Ce financement permet à nos conseillères d'avoir de la formation pour parfaire leur anglais, de développer des outils en anglais et de faire la promotion des services auprès des communautés vulnérables anglophones. Ce financement s'étend sur deux ans et les activités ont débuté en avril 2023.

Ensemble : un nouveau soutien aux proches

Notre équipe est très fière de pouvoir offrir un nouveau service aux membres de l'entourage. Financé par l'Appui, le projet Ensemble offre un soutien gratuit pour les proches aidant.es de personne vivant avec une dépendance, que ce soit à des substances psychoactives, à des jeux de hasard et d'argent ou à des jeux vidéo, et qui vivent de la détresse.

Ce service permet aux proches aidant.es (parents, enfants majeurs, amis.es et conjoints.es) de 18 ans et plus d'obtenir un accompagnement sur plusieurs semaines, par téléphone ou visioconférence, avec un.e intervenant.e. Les personnes qui peuvent bénéficier de ce service sont identifiées par nos intervenant.es de Drogue : aide et référence et Jeu : aide et référence. Depuis le lancement du projet, 30 personnes ont eu un suivi.



Services en dépendance

Financement de l'Agence de la santé publique du Canada

Le CRGM a obtenu un financement de 250 000 \$ du Fonds d'équité pour les lignes de détresse de l'Agence de santé publique du Canada. Ce fonds est accordé à plusieurs lignes d'aide partout au Canada et a pour objectif de renforcer nos capacités de répondre adéquatement à des enjeux de santé mentale, d'offrir de la formation sur l'inclusion des personnes de communautés culturelles ou de genre et de faire connaître tous les services du CRGM auprès de ces personnes. La réalisation de ces activités débutera à la réception des fonds dès avril 2024.

Infolettre : un an de succès!

Notre infolettre trimestrielle des services en dépendance Drogue : aide et référence, Jeu : aide et référence et du TéléCounseling pour le jeu excessif a un an! Nous avons eu une augmentation du nombre d'inscriptions de 70%. Nous poursuivrons nos efforts pour accroître ce nombre d'abonnés.

Communauté de pratiques des lignes d'écoute

Le comité nommé Communauté de pratiques des lignes d'écoute a poursuivi ses rencontres pour une deuxième année consécutive. Son objectif est d'échanger sur les enjeux communs de gestion : embauche, protocoles, intervention, outils technologiques... Ce comité se réunit 5 fois par année. Ses membres sont le Centre de prévention du suicide de Montréal, le 211, Drogue : aide et référence, Jeu : aide et référence, le TéléCounseling pour le jeu excessif, Tel-Aide, SOS Violence conjugale, Interligne, Écoute Entraide, l'Appui.



Participation à des projets de recherche

- ➔ **Nous sommes membres des comités consultatifs de ces projets de recherche :**
 - *Trajectoire de soins de santé et de services sociaux et jeu problématique au Québec*, mené par Dre Magaly Brodeur de l'Université de Sherbrooke.
 - *Algorithme de détection (Cocreating New Best Practices for the Detection, Referral, and Treatment of At-Risk Online Gamblers)*, mené par Spencer Murch de l'Université Concordia.
 - *Mieux comprendre la relation avec l'alcool durant le vieillissement. Ouvrir le dialogue pour mieux intervenir*, mené par Dre Mélisa Audet du Centre collégial d'expertise en gérontologie.
 - *Consommation de cannabis, santé mentale et cyberdépendance au Québec*, mené par Dre Magaly Brodeur de l'Université de Sherbrooke.
 - *La reconnaissance des personnes proches aidantes en contexte de dépendances : de l'autoreconnaissance à la co-construction et l'implantation pilote d'une intervention leur étant dédiée*, menée par Dre Mélissa Côté de l'Université Laval.
- ➔ **Nous sommes partenaires du comité HERMES de l'Université de Concordia (jeux de hasard et d'argent).**
- ➔ **Nous siégeons sur le comité aviseur du projet d'innovation sociale, mené par Dre Magaly Brodeur.**
- ➔ **Nous sommes représentants du milieu communautaire au sein du Comité conseil de la Chaire de recherche sur l'étude du jeu.**

Services en dépendance

Formations

La formation continue est fortement encouragée au sein de nos services. Les membres de nos équipes ont participé aux webinaires et cours externes suivants :

- Formation sur le deuil traumatique, dépendance et santé mentale - Manon Lapierre
- Formation sur la gestion du contre-transfert et autres outils pour se protéger de la fatigue de compassion – Beauchemin et Belda
- Formation sur le stress *La chasse aux mammoths en 90 minutes* – Sonia Lupien
- Formation sur les troubles alimentaires concomitance en dépendance – Anorexie et Boulimie Québec (ANEB)
- Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques – Centre de prévention du Suicide de Montréal (CPSM)
- Comment réaliser un plan d'intervention en proche aidance – APPUI
- Caregiver Bereavement & the Care-ography – APPUI
- Trauma complexe et régulation – Beauchemin et Belda
- Repérer une personne vulnérable au suicide – Fred Waddell
- Consommation de drogues et femmes – la GID
- L'évaluation des besoins et de la demande – APPUI
- Réalité et défis de la proche aidance en santé mentale – IUD
- Mieux soutenir les membres de l'entourage – IUD
- Wax pen : état des connaissances scientifiques et cliniques
- Substance psychoactive et sexualité – AIDQ
- Contrer la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité – Centre de recherche et d'expertise en gérontologie
- Agressions sexuelles : prévenir et accompagner – Roxane Duval et Léa Clermont-Dion
- Initiation à l'accompagnement du deuil en contexte de mort traumatique – Manon Lapierre
- Blackjack, paris sportifs, poker – Loto Québec
- Finances personnelles en santé, séance pour intervenant.es – Option consommateurs
- Approche culturellement adaptée aux communautés autochtones – Centre St-Pierre

Formations données par notre équipe

Nous avons offert une formation en dépendance aux organismes suivants :

- Jeux de hasard et d'argent : pistes d'intervention – Formation donnée au personnel du Centre de santé et de services sociaux – Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL)
- Formation sur la cyberdépendance – à l'organisme Hirondelle
- Drogue, jeux de hasard et d'argent et utilisation d'internet : mieux comprendre pour mieux se sensibiliser – à l'organisme Vision d'espoir et sobriété

Formation au
CSSS Premières
Nations du
Québec et du
Labrador.



Services en dépendance

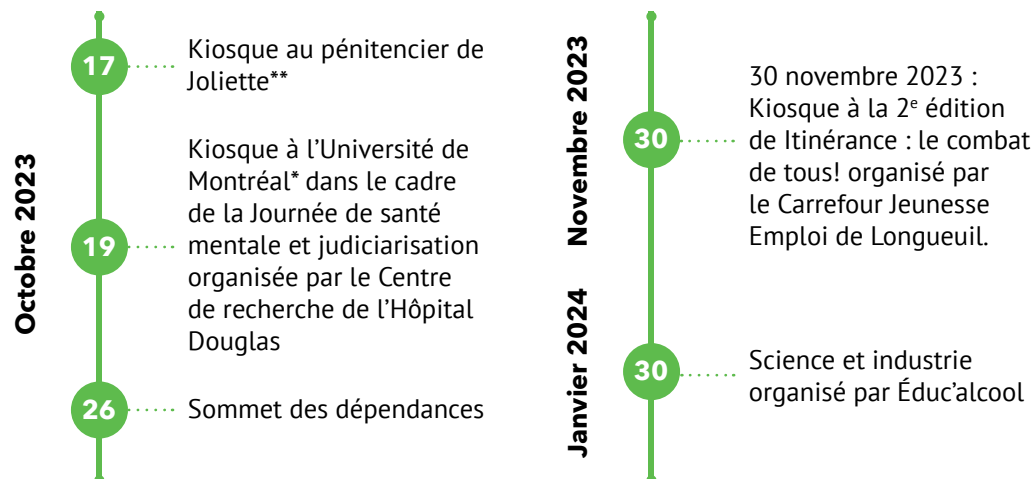
Présentation de nos services, rencontres et collaborations

- Nous avons collaboré avec l'Association pour la santé publique du Québec (AS PQ) pour le projet « L'Alcool au féminin: un jeu différent ». Notre implication a permis l'avancée des démarches pour la création d'un document collectif sur les fondements de la communication sur l'alcool.
- Nous avons appuyé le Conseil québécois sur le tabac et la santé (CQTS) pour créer un document récapitulatif sur l'entretien motivationnel, les étapes du changement de comportement et les suggestions d'outils pour intervenir en dépendance.
- Nous avons présenté nos services à l'organisme CIMOI, au centre de réadaptation en dépendance (CRD) du Saguenay-Lac-Saint-Jean, au Centre hospitalier et universitaire de Montréal (CHUM).

Afin que nos intervenant.es connaissent mieux la mission et les services des organismes qu'ils réfèrent, nous avons invité les organisations suivantes à présenter leurs services à notre équipe : **Centre Le Passage, Centre CASA, Narcotiques anonymes.**

Événements

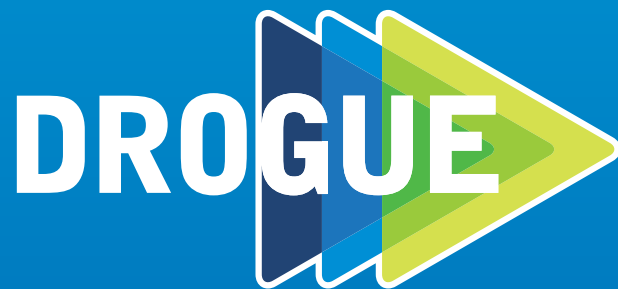
Notre équipe a fièrement fait connaître nos services lors de ces événements.



*Kiosque à l'Université de Montréal

**Kiosque au pénitencier de Joliette

Les intervenant.es des services DAR et JAR sont membres de l'AIDQ (Association des Intervenants en Dépendance du Québec).



AIDE ET
RÉFÉRENCE

Statistiques, projets spéciaux et communications

DROGUE AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

1 800 265-2626

 aidedroque.ca



CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4
crgm.ca
Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001

Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin

Le service en bref

Drogue : aide et référence écoute, soutient, informe et réfère les personnes préoccupées par leur usage de drogue, d'alcool ou de médicaments, ainsi que leur entourage. Le service est gratuit, confidentiel, bilingue et accessible 24/7 par téléphone et clavardage.



21 961
demandes d'aide

+9%

Modes de communications :



+9%

86%
par téléphone



14%
par clavardage



ÉCOUTE
SOUTIEN
INFORMATION
RÉFÉRENCES

Statistiques

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



28 301
besoins exprimés

+16%



24 270
références données

+11%

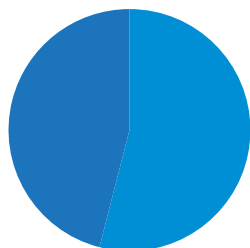


837
organismes et services
distincts référés

+12%



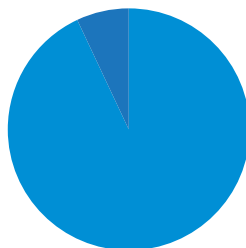
Genre



● Homme ————— 54 %
● Femme ————— 46 %



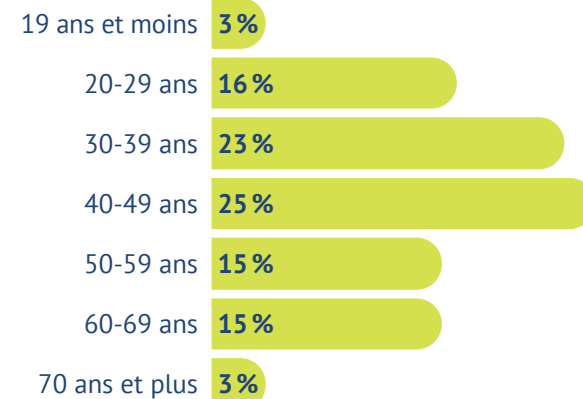
Langue



● Français ————— 93 %
● Anglais ————— 7 %



Âge



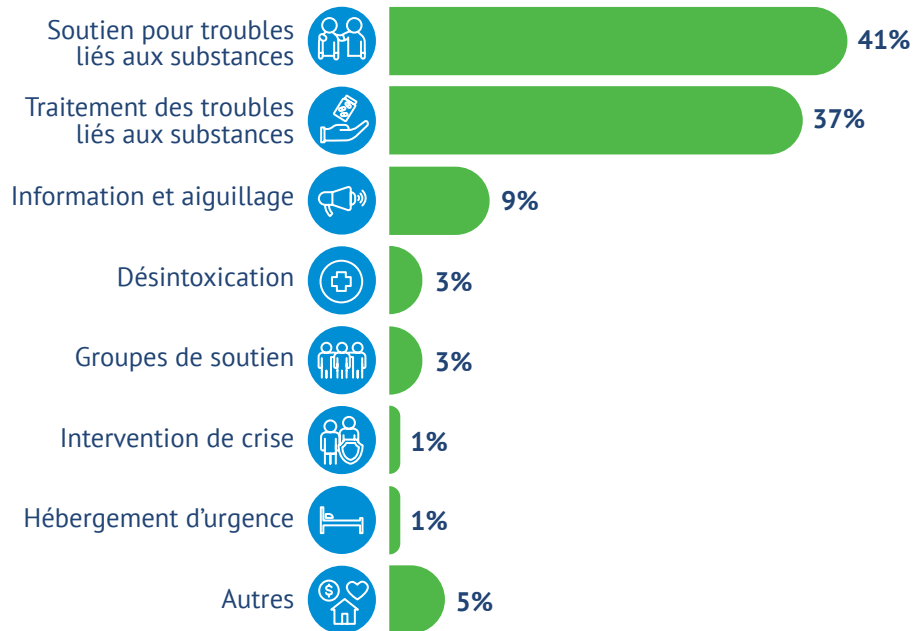
Graphique basé sur les 14 506 réponses obtenues à cette question.

Statistiques

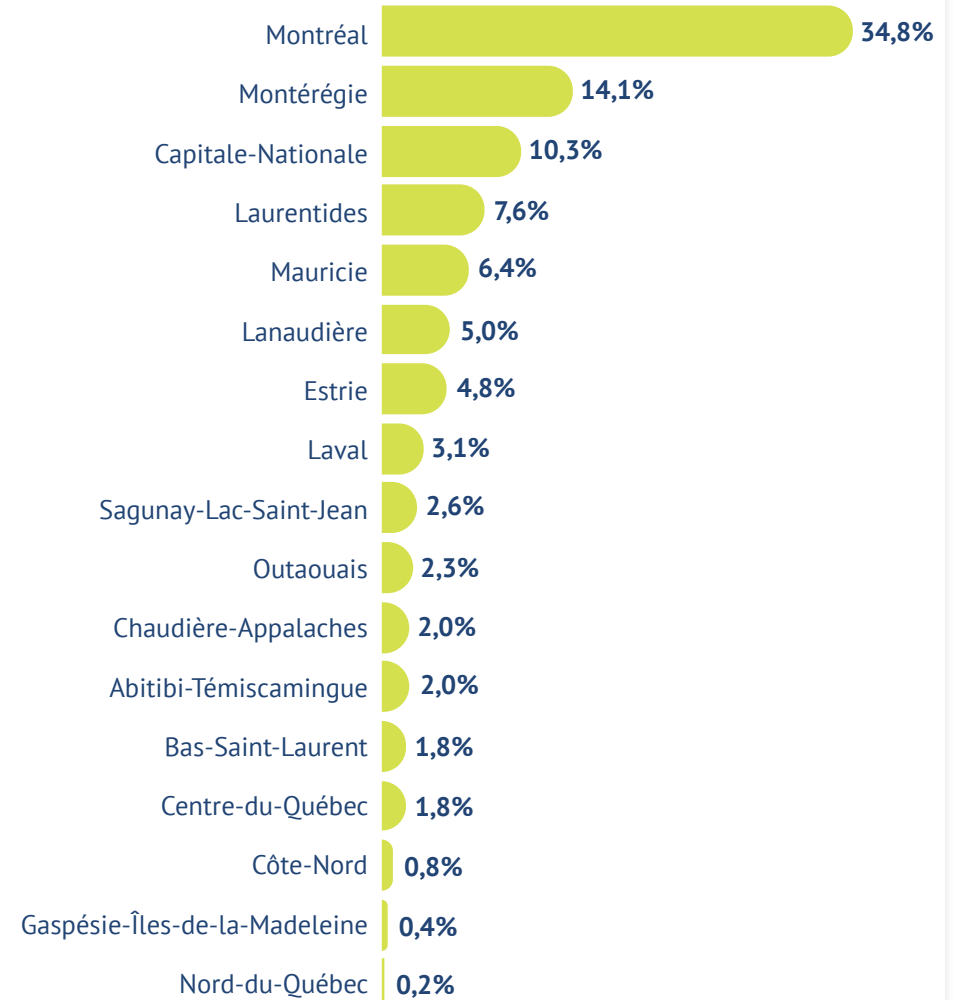
du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



Besoins exprimés



Communications par région



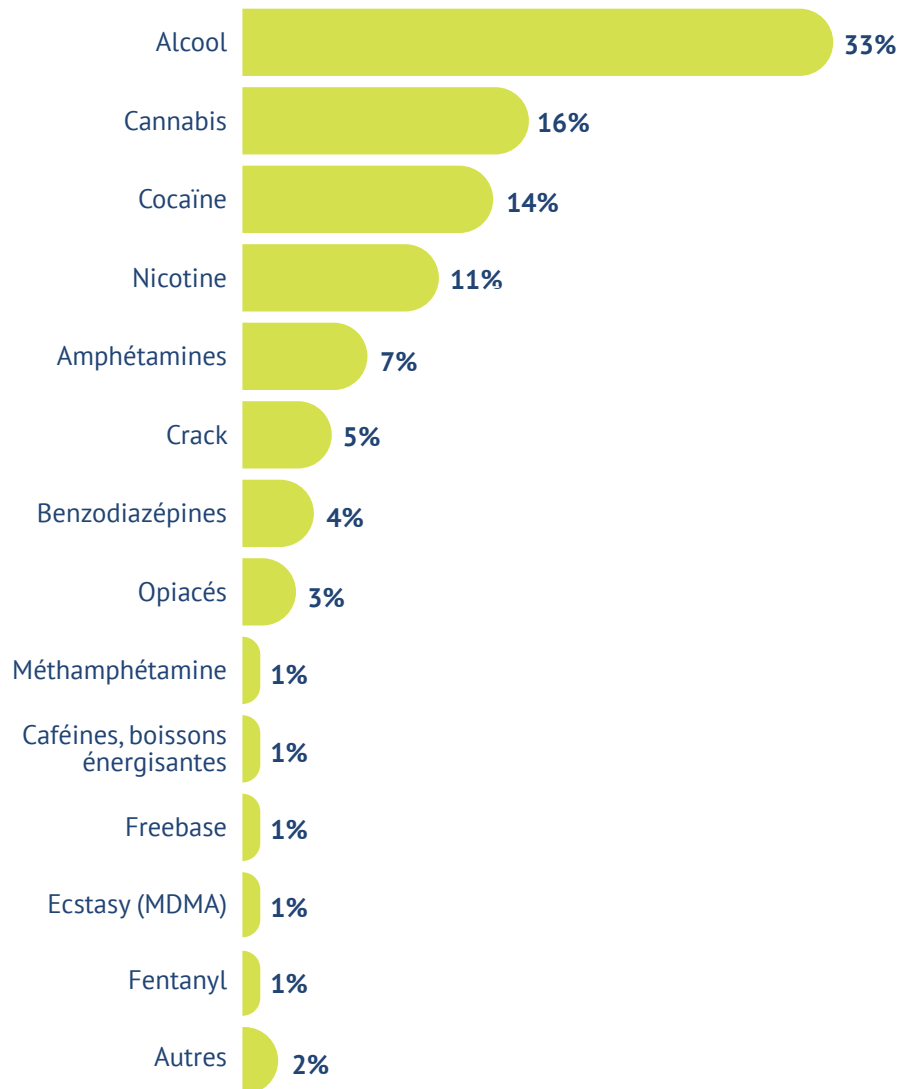
Graphique basé sur les 18 172 réponses obtenues à cette question.

Statistiques

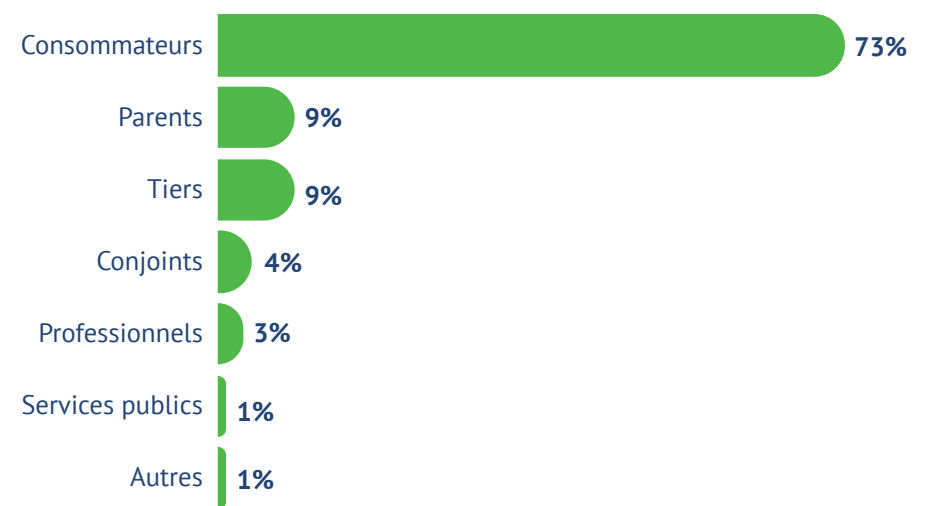
du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



Produits mentionnés



Qui nous contacte ?



Projets spéciaux

Un événement-bénéfice pour souligner les 30 ans du service

Le 12 avril 2023, une centaine de personnes s'est réunie pour souligner les 30 ans de Drogue: aide et référence. Au programme: un après-midi de panels suivis d'un événement de réseautage. Ce fût une occasion unique de bénéficier de l'expertise de panélistes, de développer des collaborations avec les acteurs de la santé publique, du réseau des dépendances et de nombreux organismes communautaires.



Le premier panel:

Dépendance aux médicaments et automédication : comment mieux prévenir, aider et informer.



Deuxième panel :

Dépendances: pour en finir avec la stigmatisation.



Les panélistes de l'événement du 12 avril



Cet événement a eu lieu grâce au soutien de la Fondation du Centre de Référence du Grand Montréal et l'appui de précieux partenaires.



Projets spéciaux

Dépendance et santé mentale

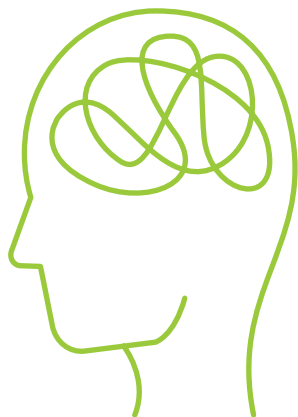
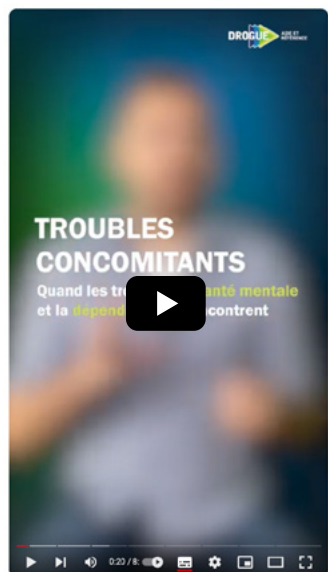
Drogue : aide et référence remercie le [Fonds communautaire Bell cause pour la cause](#), qui lui a remis un montant de 20 000 dollars pour un projet qui cible la prise en charge des personnes présentant une comorbidité santé mentale et dépendances.

Le projet a pris fin en septembre 2023 et a permis de réaliser trois volets :

Assurer la formation et la mise à jour de connaissances de notre équipe en intervention de crise et auprès de personnes souffrant de troubles de santé mentale en plus de dépendance. Plusieurs sujets ont été approfondis dont le deuil, le suicide, etc.

Mettre à jour et accroître notre base de données provinciale des services en dépendance enrichie de ressources en santé mentale.

Réaliser une vidéo pour mieux comprendre les troubles concomitants de santé mentale et dépendance.



Fonds communautaire
Bell Cause pour la cause 2022

Organisme bénéficiaire

Prévention des surdoses : étude de faisabilité

Grâce à un financement du ministère de la Santé et des Services Sociaux, nous avons pu réaliser une étude de faisabilité sur l'accompagnement à distance des personnes consommatrices de drogues. Drogue : aide et référence tient à jouer un rôle au Québec dans la lutte aux surdoses en mettant à profit son expertise en télé-intervention aux personnes qui consomment, souvent seules chez elles, et peuvent être à risque d'une surdose. Nous espérons que ce service obtiendra un financement pour être rapidement déployé pour limiter les risques de décès par surdoses et ultimement sauver des vies.

Voici les 5 livrables de l'étude de faisabilité déposée le 31 mars 2024 :

La création d'un comité aviseur composé de :

1. Nancy Rocha, Centre de Référence du Grand Montréal;
2. Sandhia Vadlamudy, Association des intervenants en dépendance du Québec;
3. Chantal Montmorency, Association Québécoise pour la promotion des personnes utilisatrices de drogues (AQPSUD);
4. Guillaume Tremblay, Méta d'Âme (Profan 2.0);
5. Magali Boudon, Groupe de recherche et d'intervention psychosocial (GRIP).

La formation des intervenant.es sur l'administration de la naloxone.

Le développement de protocoles

La mise à jour des ressources spécialisées en prévention des surdoses et en traitement spécialisé

La promotion du projet et sensibilisation sur le sujet des surdoses

Télé

Nous avons produit ce message afin de positionner notre service et accroître sa notoriété. Il a été diffusé sur les ondes de TVA Grand Montréal, Outaouais, Abitibi-Témiscamingue, Mauricie et Gaspésie ainsi que sur les ondes de Noovo à l'échelle provinciale. La campagne a eu lieu au printemps et durant l'été 2023. Cette campagne télévisée a permis une hausse de plus de 20% de demandes d'aide lors de sa diffusion.



Nous avons aussi eu le soutien de Bell Média qui a diffusé gratuitement notre message sur son réseau de chaînes francophones d'avril à septembre 2023.

Radio

Grâce au financement du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) nous avons pu rejoindre les communautés anglophones avec des messages sur les stations CHOM, The Beat, CJAD et Virgin. Nous avons aussi fait une campagne sur les sites anglophones de Bell Média.

Nous avons pu bénéficier d'une campagne offerte par la radio WKND en avril 2023 pour souligner les 30 ans de DAR Merci!



Matériel promotionnel

Nous avons envoyé du matériel, affiches, cartes et signets dans des cégeps, CLSC, organismes, etc. partout au Québec.



Communications - Publicité, web et médias sociaux



Statistiques aidedroque.ca



91 096
visites (sessions)

+14%



65 657
utilisateurs

+9%



126 241
pages vues

+24%

Médias sociaux



3 580
abonné.es Facebook

+12%



595
abonné.es Instagram

+98%

URBANIA Campagne spéciale : prévention des surdoses

Dans le cadre de l'étude de faisabilité sur l'accompagnement à distance des personnes consommatrices de drogues, nous avons comme mandat de réaliser une campagne de sensibilisation aux surdoses. Le budget alloué nous a permis de collaborer avec URBANIA en réalisant un texte d'information, une vidéo et des bannières. Des messages qui ont fait écho et nous ont permis de rejoindre un lectorat jeune et urbain.

Pour lire le texte :

[Cinq choses à surveiller si vous ou un proche consommez - URBANIA](#)

Contenus d'information

Notre équipe réalise des contenus d'information sur les substances et risques liés au mésusage. Voici ceux de cette année :



[La kétamine](#)



[La MDMA](#)



[Sortir d'une dépendance : les 6 stades du changement](#)



[La balance décisionnelle : une étape vers le changement](#)



[Santé mentale et dépendance – Prendre en charge les troubles concomitants](#)



[Solitude et dépendance : « La consommation joue un rôle d'échappatoire »](#)

Médias sociaux

Nous avons fait plusieurs campagnes sur **Facebook** et **Instagram**



AIDE ET
RÉFÉRENCE

Statistiques, projets spéciaux et communications



Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin



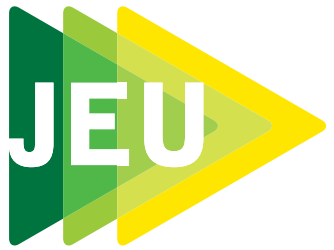
1 800 461-0140

 aidejeu.ca



CENTRE
DE RÉFÉRENCE
DU GRAND
MONTRÉAL

3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4
crgm.ca
Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001



AIDE ET
RÉFÉRENCE

Le service en bref

JAR écoute, soutient, informe et réfère les personnes préoccupées par leurs habitudes de jeu ou dépendantes au jeu, ainsi que leur entourage. Le service est accessible par téléphone et clavardage. Il est gratuit, confidentiel, bilingue et disponible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, partout au Québec.



6 848
demandes d'aide

+21%

Modes de communications :



+30%

71%
par téléphone



24%
par clavardage

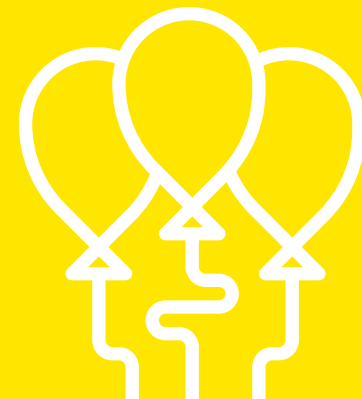


5%
par courriel



Jeu : aide et référence a 30 ans !

Une nouvelle décennie, ça se souligne en grand ! L'année a été exceptionnelle, avec une hausse record des demandes d'aide. Pour souligner le tout, un événement-bénéfice aura lieu le 29 mai 2024. Nous avons hâte de vous en reparler !



Statistiques

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



7 413

besoins exprimés

+34%



5 187

références données

+35%



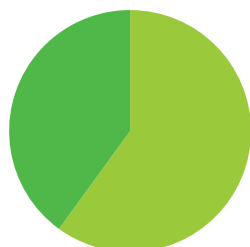
332

organismes et services
distincts référés

+5%



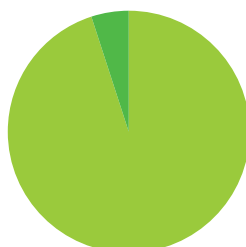
Genre



● Homme ————— 60 %
● Femme ————— 40 %



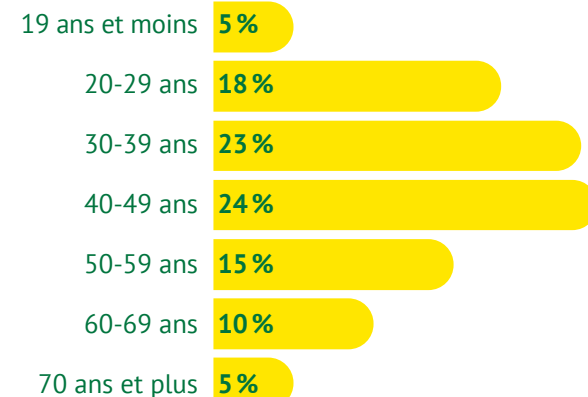
Langue



● Français ————— 95 %
● Anglais ————— 5 %



Âge



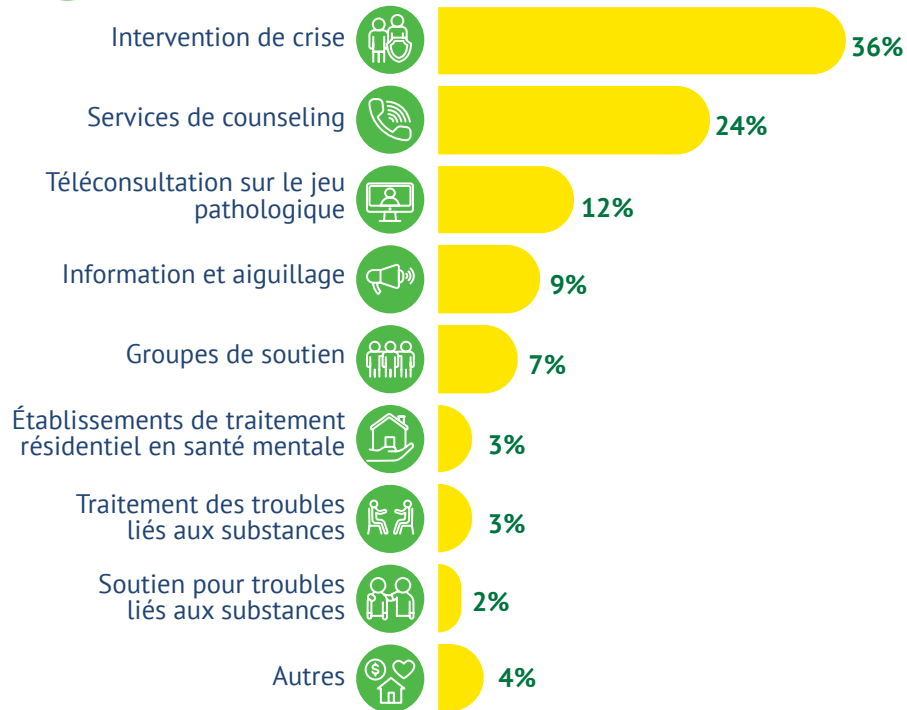
Graphique basé sur les 3325 réponses obtenues à cette question.

Statistiques

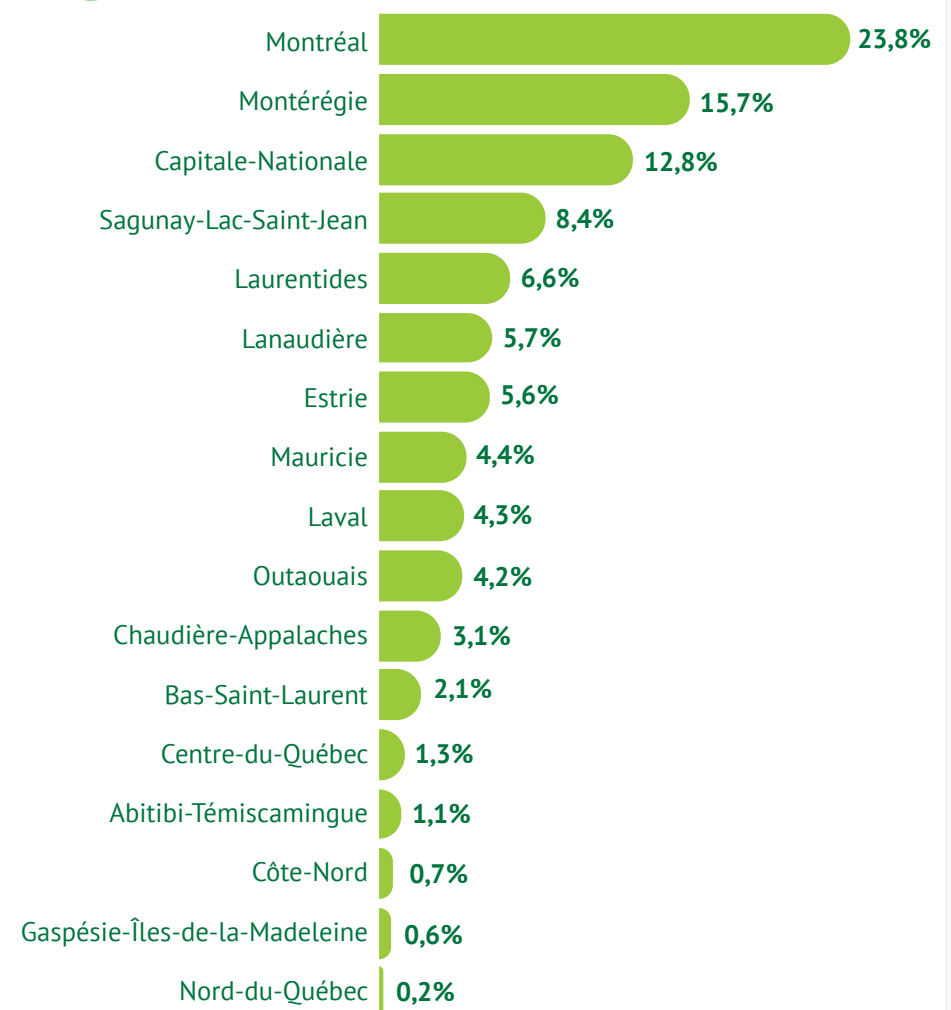
du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



Besoins exprimés



Communications par région



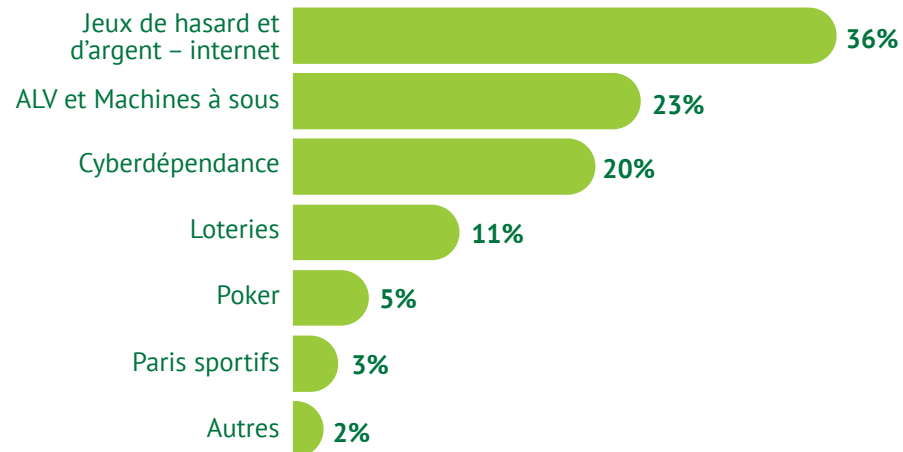
Graphique basé sur les 4554 réponses obtenues à cette question.

Statistiques

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



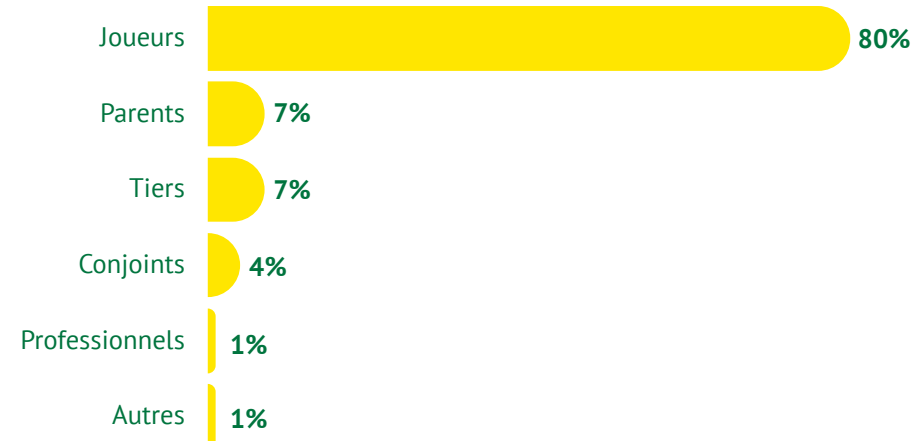
Jeux mentionnés



Graphique basé sur les 3346 réponses obtenues à cette question.



Qui nous contacte ?



Graphique basé sur les 6678 réponses obtenues à cette question.



Statistiques

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

Suivis des personnes auto-exclues

Jeu : aide et référence a été mandaté pour faire un suivi auprès des personnes qui se sont d'elles-mêmes exclues des casinos, salons de jeu et jeux en ligne de Loto-Québec.

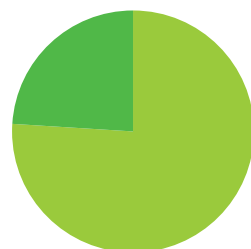
Nombre de suivis

Du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

 **695**
suivis



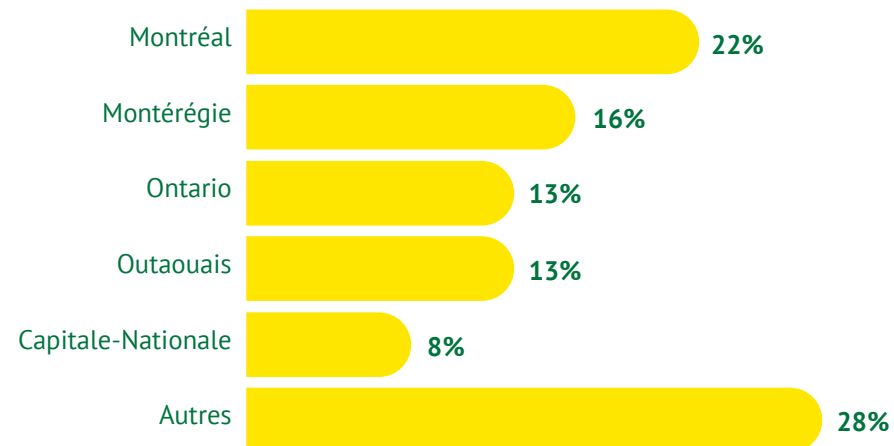
Genre



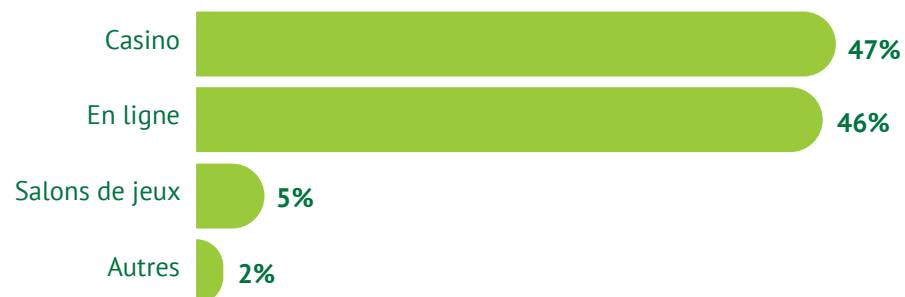
● Homme ————— 76 %
● Femme ————— 24 %



Auto-exclusions par régions



Provenance des auto-exclusions



Place aux régions!

Afin de mieux nous faire connaître en région, nous avons misé sur des placements dans les régions de l'Abitibi, de la Mauricie, de l'Outaouais et de la Gaspésie.

Télé

Campagne en août 2023 sur les ondes de TVA, d'ICI Radio-Canada et de Noovo.



Web

Bannières Web en programmation sur des sites de jeu, de sport, etc. en septembre et octobre dans les régions du Grand Montréal, de l'Abitibi, de la Mauricie, de l'Outaouais et de la Gaspésie.

Radio

Campagne en août, septembre, octobre et décembre sur les ondes de CKOI, Énergie, WKND à Québec et Montréal et Rythme FM.



Imprimé

Nous sommes régulièrement visibles dans les pages de l'Hebdo Les 2 Rives, en Montérégie, notamment dans leurs cahiers spéciaux pour parler de cyberdépendance.

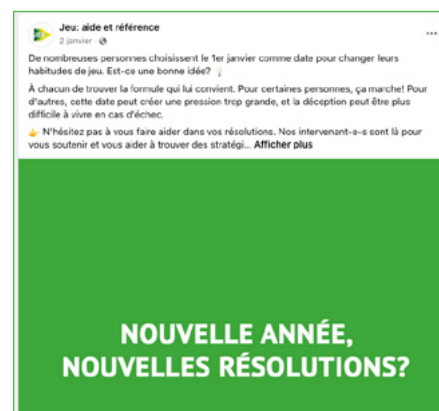


Rejoindre les communautés anglophones du Québec

Grâce à un financement du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise nous avons fait des campagnes sur les ondes des stations CHOM FM, Virgin, The Beat et réalisé une campagne Web en anglais.

Médias sociaux

Nous avons fait plusieurs campagnes sur Facebook et Instagram



Communications - Publicité, web et médias sociaux



Statistiques aidejeu.ca



90 469
visites (sessions)



72 881
utilisateurs



150 551
pages vues

Médias sociaux



1 300
abonné.es Facebook

+32%



425
abonné.es Instagram

+47%

Afin d'assurer le bon référencement du site et d'informer adéquatement les usagers du site nous travaillons à la publication régulière de nouvelles et de contenus comme ceux-ci :



[Sortir d'une dépendance : les 6 stades du changement | Jeu : Aide et référence \(aidejeu.ca\)](#)



[La balance décisionnelle : une étape vers le changement \(aidejeu.ca\)](#)



[5 fausses croyances sur les jeux de hasard et d'argent \(aidejeu.ca\)](#)

Matériel promotionnel

Nous avons envoyé du matériel, affiches, cartes et signets dans des cégeps, CLSC, organismes, etc. partout au Québec.



Des chandails à notre image!

Pour souligner l'année des 30 ans de Jeu : aide et référence et permettre à nos intervenant.es en représentation d'être mieux identifiés, voici de sublimes chandails à porter fièrement!





Statistiques, projets spéciaux et communications

Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin



☎ 1 800 461-0140

 aidejeu.ca/telecounseling



3155 Rue Hochelaga, bureau 101
Montréal (Québec) H1W 1G4
crgm.ca
Organisme de charité enregistré
Numéro 10689 5840 RR001



Le service en bref

Le programme est conçu pour les personnes qui souhaitent se libérer de leurs habitudes de jeu de hasard et d'argent. Ce service de thérapie est gratuit et accessible partout au Québec, par téléphone, et maintenant par vidéoconférence. Il permet aux joueurs excessifs de mieux comprendre les mécanismes qui les poussent à jouer et d'avoir des outils pour reprendre le contrôle.

Cette année encore, la demande pour le service de TéléCounseling est en forte hausse.



468

dossiers touchés

+12%



314

recrutements



332

dossiers fermés

+30%

En 11 ans, le programme a permis d'aider près de **2 000 personnes.**

Comment ça fonctionne?

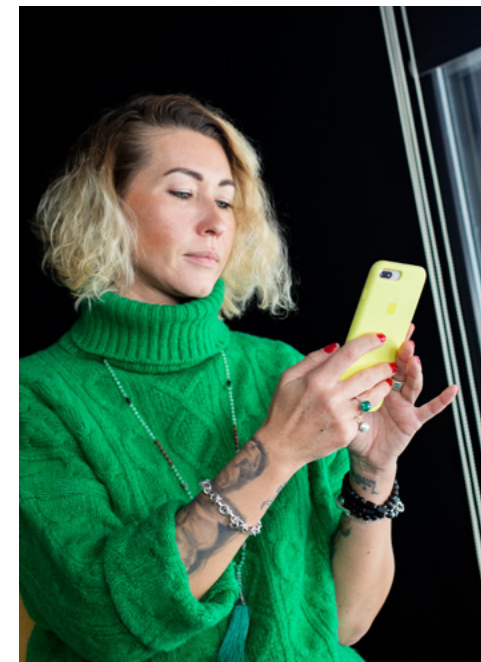
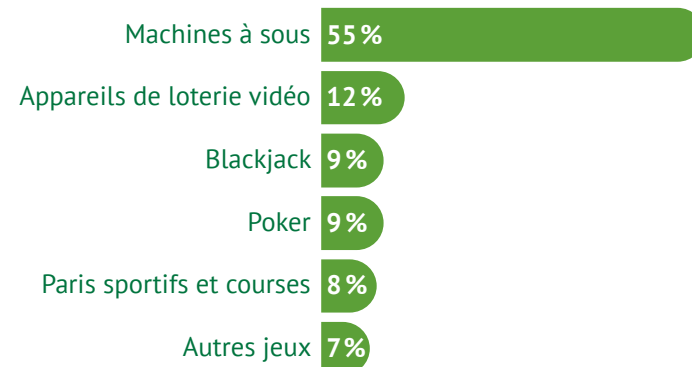
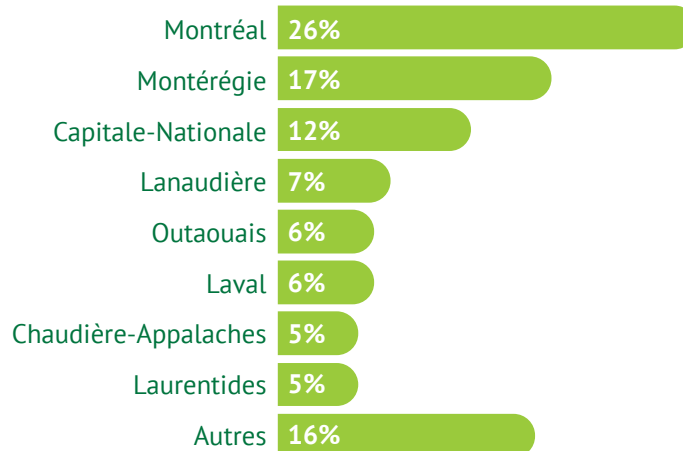
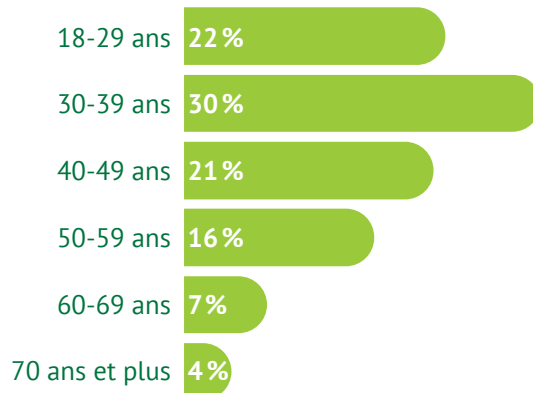
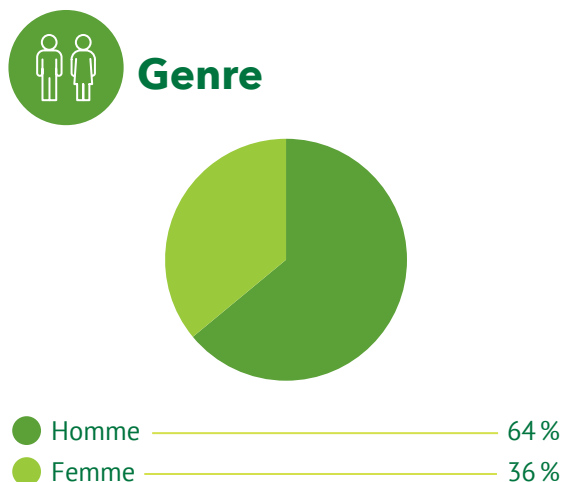
Le programme comprend :

- **1 entrevue d'évaluation** d'une durée de 1h30;
- **Des rendez-vous téléphoniques ou de vidéoconférences d'une heure chacun avec un.e intervenant.e**, pour aborder 6 thématiques entourant le jeu excessif : la motivation, les finances, les idées erronées, les déclencheurs, la prévention de la rechute et le maintien des acquis;
- **4 rendez-vous de suivi** à 1, 3, 6 et 12 mois de la fin du programme.

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



*Les données présentées ci-dessous concernent les dossiers touchés spécifiquement en 2023-2024 et les participant.es qui ont fait l'objet d'une évaluation.



Une nouvelle approche offerte aux participant.es - Projet-pilote QPJ

Sous la supervision de Jacques Ducharme, M.Ps., concepteur du programme de TéléCounseling, et superviseur clinique de l'équipe d'intervenant.es, un grand travail a été amorcé pour revoir notre approche et mettre en place un questionnaire basé sur la typologie des joueurs et joueuses.

Le travail clinique montre qu'il existe différentes façons de développer et d'exprimer un problème de jeu et qu'il importe d'adapter ou de personnaliser l'intervention afin de la rendre plus pertinente. Selon ce modèle, l'intervention gagnerait donc en efficacité dans la mesure où elle ressemble davantage à la situation de chacun.e.

Concrètement, est-il efficient d'insister sur les « idées erronées » relatives aux possibilités de gains auprès de participant.es qui ne jouent pas pour gagner, mais plutôt pour se laisser absorber dans un univers leur permettant d'échapper pour un temps à des émotions difficiles ?

L'idée est donc apparue au sein de l'équipe clinique du TéléCounseling de faire l'expérience concrète d'un outil développé par Nower & Blaszczynsky, le « Gambling Pathways Questionnaire », dans le cadre d'un projet-pilote. Le matériel a été traduit en français et désigné comme Questionnaire de parcours de jeu ou QPJ.

Nower & Blaszczynsky (2017) ont développé et validé un questionnaire, qui permet d'identifier trois cheminements dans le parcours de jeu.



Ces trois façons distinctes d'appréhender le jeu aboutissent en trois sous-groupes :

- Personnes dites « conditionnées » dont la dépendance serait principalement liée à la pratique répétitive de leur activité;
- Personnes dites « émotives » ayant trouvé dans le jeu un moyen de gérer des émotions récurrentes difficiles (Parfois décrites comme « vulnérables »);
- Personnes dites à « sensations » pour lesquels le jeu permet la poursuite de stimuli excitants. (Parfois décrites comme « anti-sociales »).

Les objectifs suivants ont été définis :

1. Vérifier si la clientèle reçue dans le cadre du TéléCounseling peut se distribuer selon la typologie dégagée par Nower & Blaszczynski;
2. Vérifier si la distribution de la clientèle selon la typologie permet une différenciation des plans d'intervention;
3. Vérifier si l'utilisation du QPJ facilite ou accélère l'établissement des plans d'intervention individualisés.

Projets spéciaux

Une nouvelle approche offerte aux participant.es - Projet-pilote QPJ (suite)

Résultats

Durant les 4 mois d'inscription à l'échantillon – du mois d'août 2022 au mois de décembre 2022, le TC a ouvert au total 129 dossiers. De ces dossiers, 97 ont fait l'objet d'une rencontre d'évaluation. De ce nombre, 30 personnes ont accepté de participer à l'étude, ont reçu et retourné leur Questionnaire, soit 31% du total des dossiers ayant franchi l'Évaluation pendant la même période.

Dans le cadre du Projet-pilote, le Questionnaire de parcours de jeu s'est avéré un outil clinique valide et pertinent. Le suivi individuel effectué après la passation du Questionnaire montre que la clientèle considère les questions comme adéquates et crédibles.

Cependant, la généralisation de l'utilisation du questionnaire pourrait poser des problèmes dans une perspective de coûts-bénéfice en termes de gestion de temps, de retombées cliniques et d'encadrement administratif.

En conséquence, les recommandations suivantes apparaissent pertinentes.

- Considérer le Questionnaire de parcours de jeu comme un outil valable et le maintenir à la disposition des intervenant.e.s;
- Ne pas introduire le Questionnaire de parcours de jeu au processus régulier d'évaluation offert à toute la clientèle;
- Laisser chaque clinicien.ne décider de la pertinence de l'utilisation du Questionnaire de parcours de jeu selon le contexte clinique particulier;
- Maintenir la pratique de la discussion de cas à la suite de chaque passation, en limitant cette dernière au cadre de la rencontre individuelle avec le Superviseur clinique ou à la supervision de groupe avec l'ensemble de l'équipe d'intervention.



Projets spéciaux



Un nouveau logo!

Afin de lutter contre la stigmatisation des personnes qui jouent de façon excessive et d'avoir une communication inclusive, le service de TéléCounseling pour joueurs excessifs est devenu le Programme d'aide TéléCounseling pour le jeu excessif. Nous avons donc adapté notre logo en français et en anglais ainsi que notre matériel promotionnel.



Un certificat de participation

Nous avons créé un certificat, en français et en anglais, à la demande de certain.es joueurs et joueuses pour qui il est important de souligner cette étape clé dans leur parcours pour retrouver le contrôle sur leurs habitudes de jeu.

TÉLÉ COUNSELING
PROGRAMME D'AIDE POUR LE JEU EXCESSIF

CERTIFICAT DE PARTICIPATION

Ce document atteste que

a participé à chaque étape du programme d'aide de TÉLÉCOUNSELING pour le jeu excessif.

Intervenant.e

FÉLICITATIONS

Nancy Rocha
Directrice des services spécialisés en dépendance
Drogue : aide et référence, Jeu : aide et référence
et le programme d'aide TéléCounseling pour le jeu excessif

Date
Jour / Mois / Année

Collaboration avec l'Ontario!

Nous avons collaboré avec l'organisme [Brain connections](#) afin de traduire les outils cliniques *Handouts* et *Be Brief!* afin que nos conseiller.ères du TéléCounseling puissent les utiliser avec les participant.es, et ce, en français.



De beaux partenariats

Nous avons conclu des partenariats avec le Centre le Rucher (4 participants) et le Centre la Passerelle (1 participante). Nous offrons l'accompagnement pour les personnes ayant des besoins au niveau de leurs habitudes de jeux de hasard et d'argent durant leur thérapie.



Communications - Publicité, web et médias sociaux



Entrevue à RDS Jeux

Alexane Langevin, intervenante, a fait une entrevue avec Pierre-Luc Racine de RDS Jeux Vidéo. C'est à voir en [clicquant ici](#).



Médias sociaux

Nous avons fait plusieurs campagnes sur **Facebook** et **Instagram**

Matériel promotionnel

Nous avons envoyé du matériel, affiches, cartes et signets dans des cégeps, CLSC, organismes, etc. partout au Québec. Ce matériel a été mis à jour pour y intégrer notre nouveau logo.





**PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT
POUR VOUS LIBÉRER DE VOS HABITUDES
DE JEU DE HASARD ET D'ARGENT.**

PAR TÉLÉPHONE ET VIDÉOCONFÉRENCE • GRATUIT • CONFIDENTIEL

Renseignements : 1 800 461-0140 • infotc@crgm.ca

telecounseling.ca

Partenaire :  Santé et Services sociaux Québec

Publicité

La liste des journaux régionaux et dates:

Afin de faire rayonner le programme, qui peut être très utile dans certaines régions où les délais pour entrer en centre de réadaptation en dépendance peuvent être longs, nous avons fait une campagne dans des médias imprimés, de janvier à fin mars 2024.

Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine

- Journal Le Radar
- The Gaspé Spec
- Gaspésie Nouvelles
- Chaleurs Nouvelles (en ligne uniquement)

Côte-Nord

- Le Manic
- Journal Haute Côte-Nord
- Le Nord-Côtier

Centre-du-Québec

- L'Express du Mercredi (Drummondville)
- Le Courrier Sud (Nicolet Bécancour)
- L'Avenir de l'Érable (Plessisville)
- Nouvelle Union (Victoriaville).

Montréal en santé - Double page français et anglais.

Magazine trimestriel bilingue du Centre de santé universitaire de McGill distribué à 40 000 professionnels de la santé et à 50 000 exemplaires dans les CLSC, CHSLD, centres de réadaptation physique, etc. Distribution à Montréal.



**Reprenez le contrôle
sur vos habitudes
de jeu. Service
offert par téléphone
et vidéoconférence.**



GRATUIT • CONFIDENTIEL

Renseignements :

**1 800 461-0140 • infotc@crgm.ca
telecounseling.ca**

Partenaire : 