

Services spécialisés en dépendance



DROGUE  AIDE ET
RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

JEU  AIDE ET
RÉFÉRENCE
JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
JEUX VIDÉO | INTERNET

 **TÉLÉ
COUNSELING**
POUR JOUEURS EXCESSIFS

Services spécialisés en dépendance

Nomination d'une nouvelle directrice

Nancy Rocha a été nommée en avril 2023 directrice des services spécialisés en dépendance Drogue : aide et référence, Jeu : aide et référence et du programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs. Titulaire d'un baccalauréat multidisciplinaire en sciences humaines de l'Université de Montréal, elle est arrivée au Centre de Référence du Grand Montréal en 2003. Elle fut d'abord intervenante à Drogue : aide et référence et Jeu : aide et référence jusqu'en 2013. Forte de cette expérience, elle devient conseillère au programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs dès sa création en 2012. Elle sera la première gestionnaire du programme en 2019. Durant son expérience au Centre de Référence du Grand Montréal, Nancy Rocha a fortement contribué au développement du programme, à la création d'outils de gestion du travail, au renforcement des compétences de l'équipe et à l'approfondissement des connaissances sur le jeu excessif.



Nancy Rocha

Directrice des services spécialisés en dépendance
Drogue : aide et référence, Jeu : aide et référence et du
programme de TéléCounseling pour joueurs excessifs.

Nouveau comité : communauté de pratiques des lignes d'écoute

Notre direction des services en dépendance et la direction de Suicide Action Montréal ont eu l'idée de mettre en place un comité nommé communauté de pratiques (ligne d'écoute) son objectif ? Échanger sur les enjeux communs de gestion : embauche, protocoles, intervention, outils technologiques... ce comité se réunit 4 à 6 fois par année. Ses membres sont Suicide Action Montréal, le 211, Tel-Aide, SOS Violence conjugale, Interligne, Écoute Entraide, l'Appui.



« Je suis très heureuse de cette nomination au poste de direction des services spécialisés en dépendance. Depuis mon entrée en poste en 2003, j'ai la fierté de constater que nous avons parcouru un long chemin pour adapter et moderniser nos pratiques d'intervention. J'ai une équipe d'intervenantes compétente et motivée à mes côtés, qui a à cœur la mission de soutenir, informer et référer les personnes aux prises avec une dépendance et leur entourage. Nous avons de nombreux projets en tête, que nous avons hâte de réaliser afin d'assurer toute la pertinence de nos services ainsi que leur pérennité. »

— Nancy Rocha

Services spécialisés en dépendance

Nous remercions le ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) pour son précieux soutien qui nous permet à chaque année de remplir pleinement notre mission d'écoute, de soutien, d'information et de référence.

Québec 

Nouveaux logos et nouvelle bannière

Afin de clarifier les substances et les types de jeux pour lesquels notre équipe d'intervenant.es peut répondre, nous avons modifié les logos des services Drogue : aide et référence et Jeu : aide et référence.



Nous avons aussi créé une nouvelle bannière roll-up pour nos événements afin d'y intégrer nos nouveaux logos.

Lancement d'une infolettre

Nous avons lancé en janvier 2023 une infolettre trimestrielle destinée aux partenaires, collaborateurs, et à tous les organismes en dépendance des milieux publics, communautaires ou privés. Près de mille personnes la reçoivent.



DEBA substances et jeu

87
évaluations

9
régions

Depuis novembre 2022, nos intervenant.es utilisent, dans certaines circonstances, l'outil de dépistage et d'évaluation DEBA pour la drogue et l'alcool ainsi que le jeu. Nous offrons ce service dans 9 régions administratives :

1. Bas-St-Laurent
2. Laurentides
3. Capitale Nationale
4. Chaudière-Appalaches
5. Estrie
6. Outaouais
7. Abitibi-Témiscamingue
8. Laval
9. Saguenay-Lac-St-Jean

En quatre mois, 87 évaluations ont été faites, 65 pour drogue et alcool, et 22 pour le jeu.

Services spécialisés en dépendance



Recherche

Participation à des **projets de recherche**



Nous sommes membres des comités consultatifs de ces projets de recherche :

- *La crise de la COVID-19 et les jeux de hasard et d'argent : évaluation d'impacts et solutions, mené par Dre Magaly Brodeur.*
- *Jeux de hasard et d'argent, jeu problématique et pandémie de COVID-19 : l'expérience des personnes LGBTQIA2S+ mené par Dre Magaly Brodeur.*
- *Le jeu en ligne et la réduction des méfaits « NUDGE », mené par Dre Magaly Brodeur.*
- *Trajectoire de soins de santé et de services sociaux et jeu problématique au Québec, mené par Dre Magaly Brodeur.*
- *Algorithme de détection (Cocreating New Best Practices for the Detection,Referral, and Treatment of At-Risk Online Gamblers) mené par Sylvia Kairouz de l'Université Concordia.*
- *Cartographie de l'exposition et de la vulnérabilité aux jeux de hasard et d'argent au Québec, mené par Élisabeth Papineau.*
- *La publicité et la promotion des jeux de hasard et d'argent en ligne au Québec: Portait d'exposition et d'influence mené par Annie-Claude Savard de l'Université Laval.*
- *Développement et implantation d'un guide d'accompagnement destiné aux membres de l'entourage ayant un proche dépendant à l'alcool, aux drogues ou aux jeux de hasard et d'argent, mené par Mélissa Côté de l'Université du Québec à Trois-Rivières.*



Nous sommes partenaires du comité HERMES de l'Université de Concordia (jeux de hasard et d'argent).



Nous sommes membres du Collectif d'échanges sur la responsabilité dans le domaine des jeux de hasard et d'argent.



Nous sommes représentants du milieu communautaire au sein du Comité conseil de la Chaire de recherche sur l'étude du jeu.

Services spécialisés en dépendance



Formation

Activités de formation

La formation continue est fortement encouragée au sein de nos services. Les membres de nos équipes ont participé aux webinaires et cours externes suivants :

Le concept de passion et dépendances, applications cliniques – Institut Universitaire sur les dépendances.

Présentation du Plan interministériel en santé mentale – Action autonomie.

Mythes et réalité de l'intervention auprès des patients ayant un TPL – Midis à savoir, Dr Pierre David.

La santé mentale démystifiée – Association canadienne pour la santé mentale (ACSM).

Consommation sexualisée – Maxime Blanchette.

Formation JHA Loto-Québec: Black Jack, Poker & Paris Sportifs – Mathieu Baril, Loto-Québec.

Gestion des agressions – Croix Rouge.

Jeux de hasard et d'argent en ligne – Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ).

Faire face aux surdoses – PROFAN.

La consommation chez les adultes plus âgés: Portrait, impacts et interventions – Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et Université de Sherbrooke.

Les fraudes amoureuses, Équipe du Centre d'excellence multidisciplinaire, CIUSSS-EMTL.

Politiques sur les drogues et légalisation – Institut Universitaire sur les dépendances, Université de Sherbrooke et RISQ.

Enjeux d'intervention liés à la concomitance « victimisation/dépendance » : qu'en disent les intervenants et les usagers présentant la double problématique ? – Institut Universitaire en dépendances.

Repérer le risque suicidaire - Suicide Action Montréal.

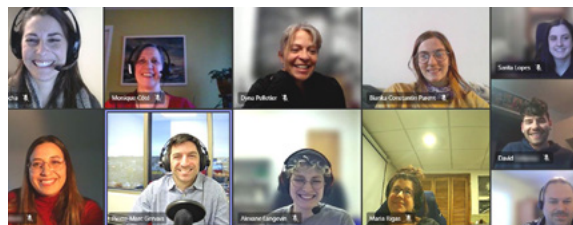
Intervenir auprès des femmes: pistes pour adapter les pratiques et les services en dépendance. - Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et Université de Sherbrooke.

Formation sur le jeu vidéo et la dépendance – Maude Bonenfant et François Savard.

Bien-être numérique chez les jeunes : comment trouver l'équilibre ? – Association canadienne pour la santé mentale (ACSM).

Formation sur le jeu – Dopamine.

Formation sur l'évolution du rôle du pharmacien – Association Québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP).



Treating Gambling Harms: Valuable Strategies for Engaging and Retaining Our Clients – International Center for Responsible Gaming webinar.

Paysage réglementaire des jeux de hasards et d'argent en ligne – Sylvia Kairouz, Université Concordia.

Intervention en contexte conjugal et Prévention de la dépendance aux écrans – Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ).

How Childhood Trauma Influences Addiction – Edgewood Health Network.

Présentations et discussions intéressantes au sujet de la consommation, de la santé mentale et du chemsex auprès des personnes LGBTQI+ migrantes - Atelier de dialogue GID-TRADIS.

Les femmes et la consommation: savoirs expérientiels sur les services et pistes d'amélioration - Atelier de dialogue GID-TRADIS.

Formation donnée par notre équipe

Nous avons offert une formation en dépendance aux organismes suivants : CIMME ; Cégep du Vieux Montréal; Dopamine; Pont du Suroît; AQPAMM.

Services spécialisés en dépendance

Présentation de nos services, rencontres et collaborations

Tournée des CIUSSS et CISSS du Québec!

Nous avons entamé ce qui a été nommé la Tournée des CIUSSS et CISSS du Québec avec pour objectif de repositionner les services et programmes DAR, JAR et TC comme des acteurs essentiels du milieu. Ces rencontres nous permettent également de bien comprendre les offres de services régionales afin d'assurer un référencement de qualité aux personnes qui contactent notre service. Voici les institutions rencontrées cette année.

- CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal : gestionnaires santé mentale et dépendance, dépendance et itinérance, protection de la jeunesse.
- CISSS de Lanaudière : direction santé mentale et dépendance, 811 Lanaudière, CRD et CLCS.
- CISSS Montérégie-Centre : équipe des services de proximité en dépendance.
- CSSSS de la Baie-James : Direction des programmes sociaux.
- CIUSSS de la Capitale-Nationale : Direction de Santé Publique.
- CISSS de la Gaspésie : direction santé mentale, dépendances et itinérance.
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal : équipe du programme Alliance et du Guichet d'accès Jeunesse et agents de liaison en situation complexe.

Nous avons également rencontré les organismes suivants en vue de collaboration :

Association pour la santé publique du Québec (ASPO), Capsana, l'Association Québécoise des Pharmaciens Propriétaires (AQPP), l'Ordre des pharmaciens du Québec, la Régie des Alcools, des Courses et des jeux, la SAQ, la Confédération des Syndicats Nationaux (CSN), Educ'alcool, la Fédération Addiction (France).

Afin que nos intervenant.es connaissent mieux la mission et les services des organismes qu'ils réfèrent, nous avons invité les organisations suivantes à présenter leurs services à notre équipe :

La ligne J'arrête, Tel Jeunes et la Ligne Parents, La Relance, SOS Violence Conjugale.

Événements

Notre équipe a fièrement fait connaître nos services lors de ces événements.

1. Sommet des dépendances.



2. Congrès des infirmiers et infirmières du Québec.
3. Participation au Health Fair de la Montérégie West Community Network.
4. Formations croisées de l'Équipe de recherche de Michel Perreault et du Centre de recherche Douglas, présentation de notre rôle dans la lutte à la crise des opioïdes.

Membership

Nos intervenant.es des services DAR et JAR sont membres de l'AIDQ (Association des Intervenants en Dépendance du Québec).

Rapport annuel 2022-23



Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin
Traduction : Maria Rigas





Le service en bref

Drogue : aide et référence écoute, soutient, informe et réfère les personnes préoccupées par leur usage de drogue, d'alcool ou de médicaments, ainsi que leur entourage. Le service est gratuit, confidentiel, bilingue et accessible 24/7 par téléphone et clavardage.

Nombre de **demandes d'aide**

20 099

Hausse de
6,3%

par rapport à 2021-2022



Appels : **17 151**



Clavardages : **2 939**

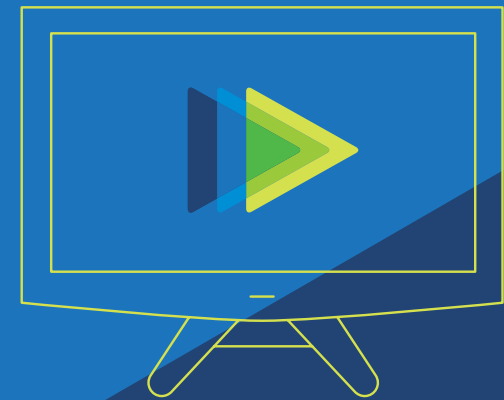


Courriels : **9**



Drogue : aide et référence a **30 ans** !

Une nouvelle décennie, ça se souligne en grand ! Drogue : aide et référence a connu une année exceptionnelle pour son trentième anniversaire. Le seuil des **20 000 appels** a été franchi ! Et le service s'est affiché à la télé !



Les **communications** en quelques chiffres



Nombre de **besoins exprimés** : **24 354**



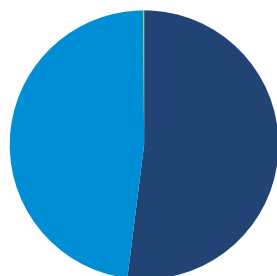
Nombre de **références externes** : **21 934**



Nombre d'**organismes et services distincts** référés : **750**

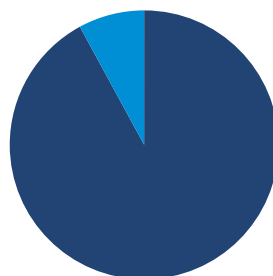


Genre



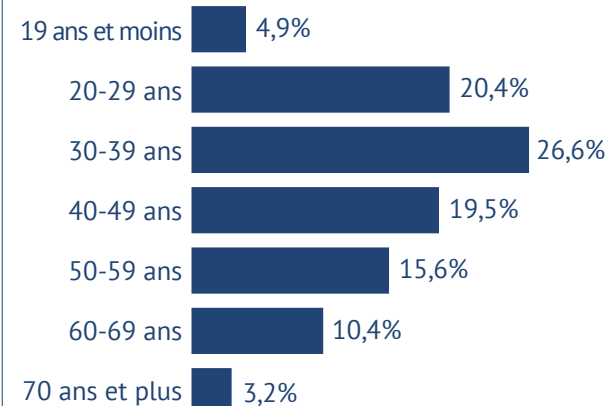
● Homme52%
● Femme47,9%
● Autre0,1%

Langue

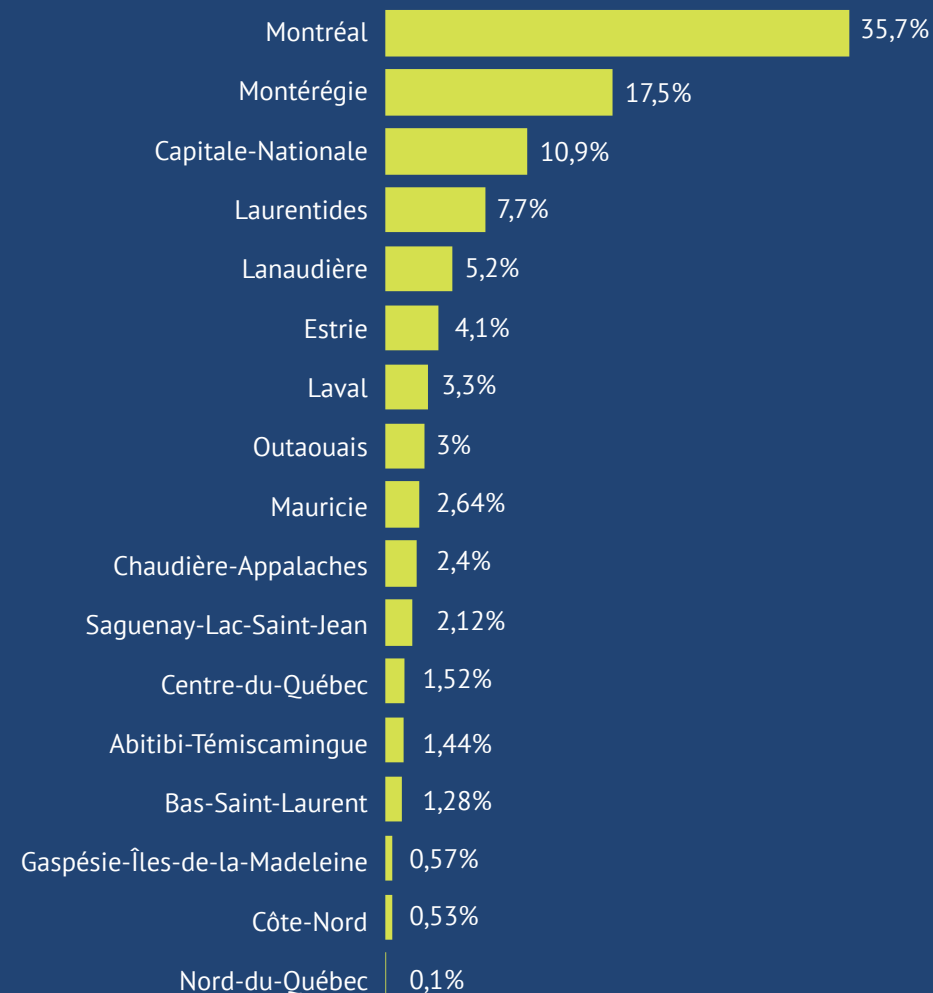
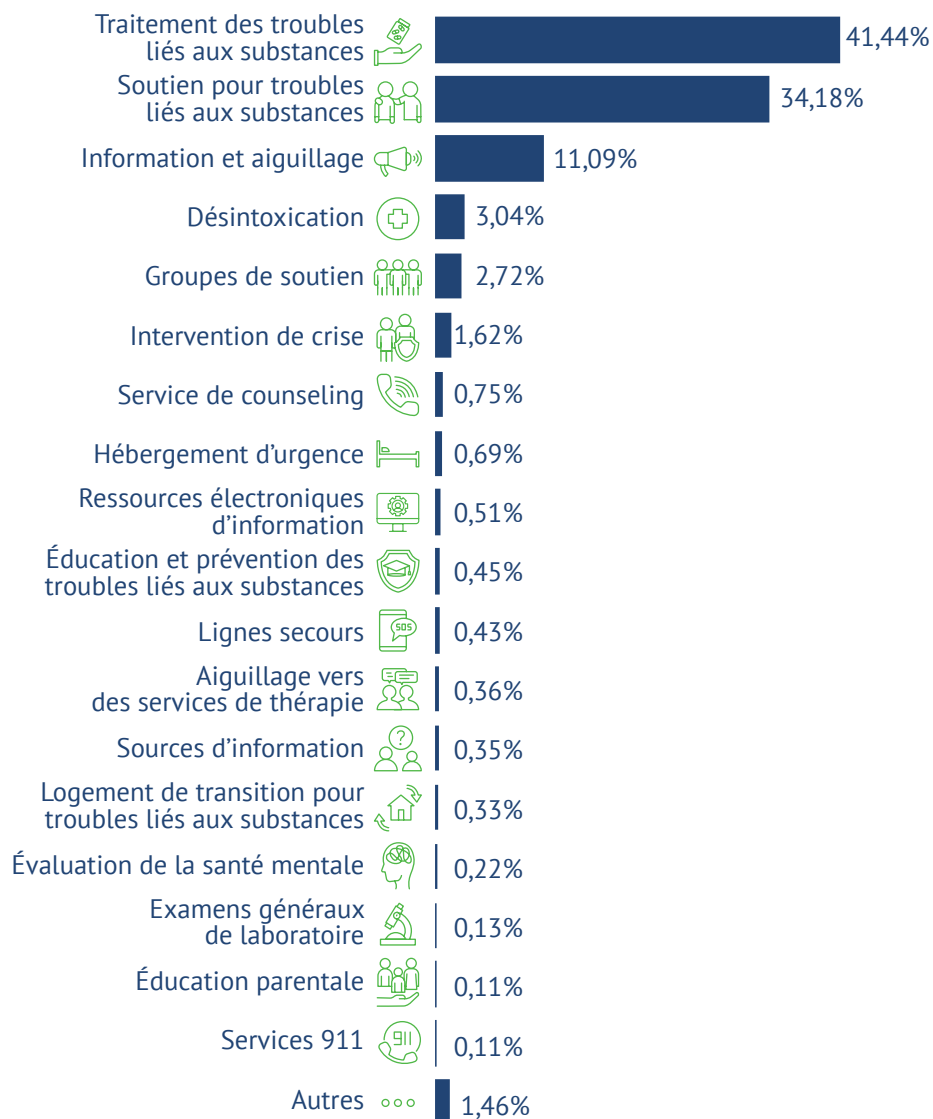


● Français92%
● Anglais8%

Catégories d'âge

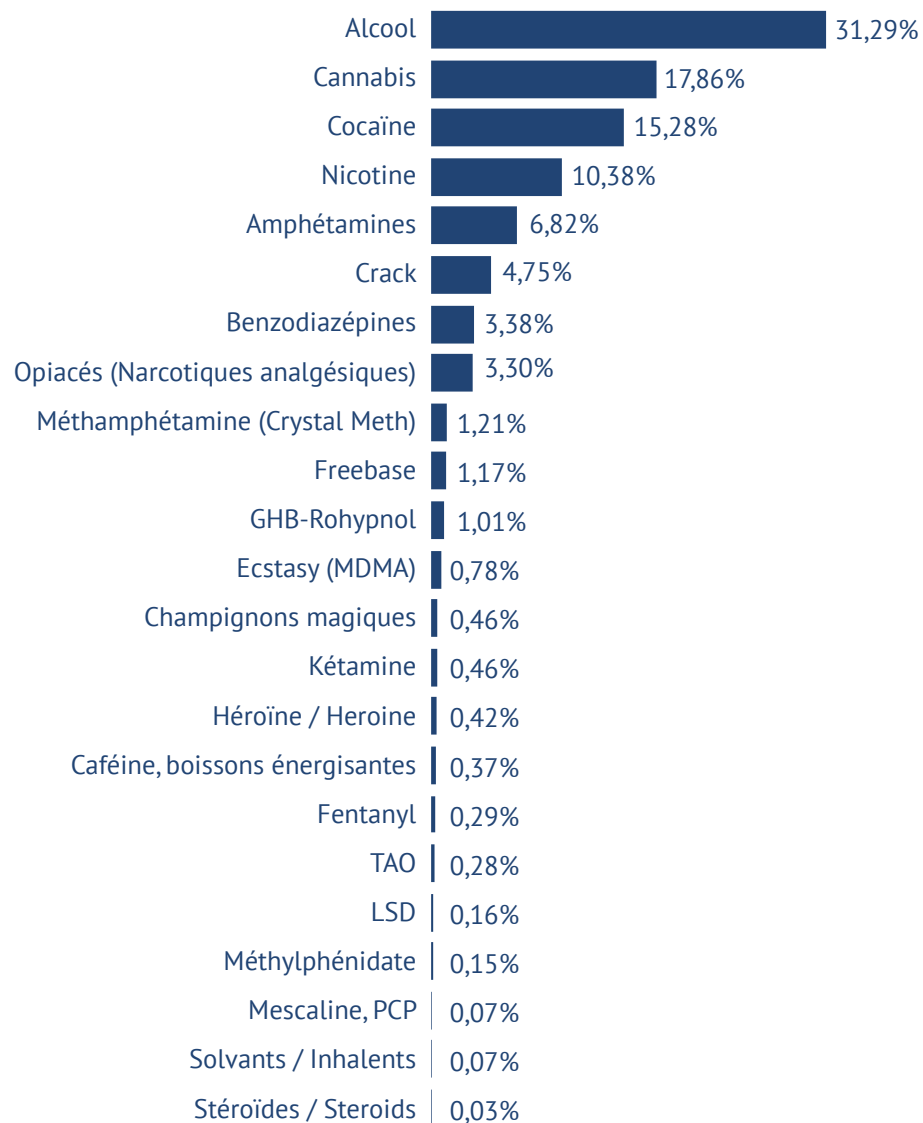


Graphique basé sur les 13 440 réponses obtenues à cette question

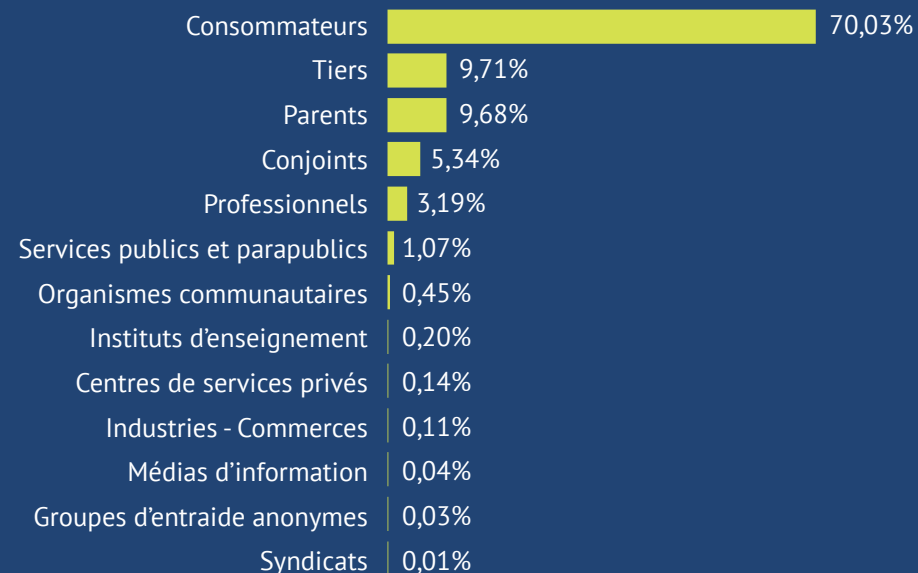


Graphique basé sur les 17 182 réponses obtenues à cette question.

Produits mentionnés



Qui nous contacte ?



Comorbidité



Durant certaines discussions, nos intervenants ont pu noter une comorbidité dépendance et santé mentale et de dépendance au jeu.



Projets spéciaux

Dépendance et santé mentale

Drogue : aide et référence remercie le **Fonds communautaire Bell cause pour la cause**, qui lui a remis un montant de 20 000 dollars pour un projet qui cible la prise en charge des personnes présentant une comorbidité santé mentale et dépendances. Le projet s'étend de septembre 2022 à septembre 2023 et se présente en trois volets :

La formation et la mise à jour de connaissances de notre équipe en intervention de crise et auprès de personnes souffrant de troubles de santé mentale. Plusieurs sujets sont approfondis dont le deuil, le suicide, etc.

La mise à jour et l'accroissement de notre base de données provinciale des ressources en santé mentale.

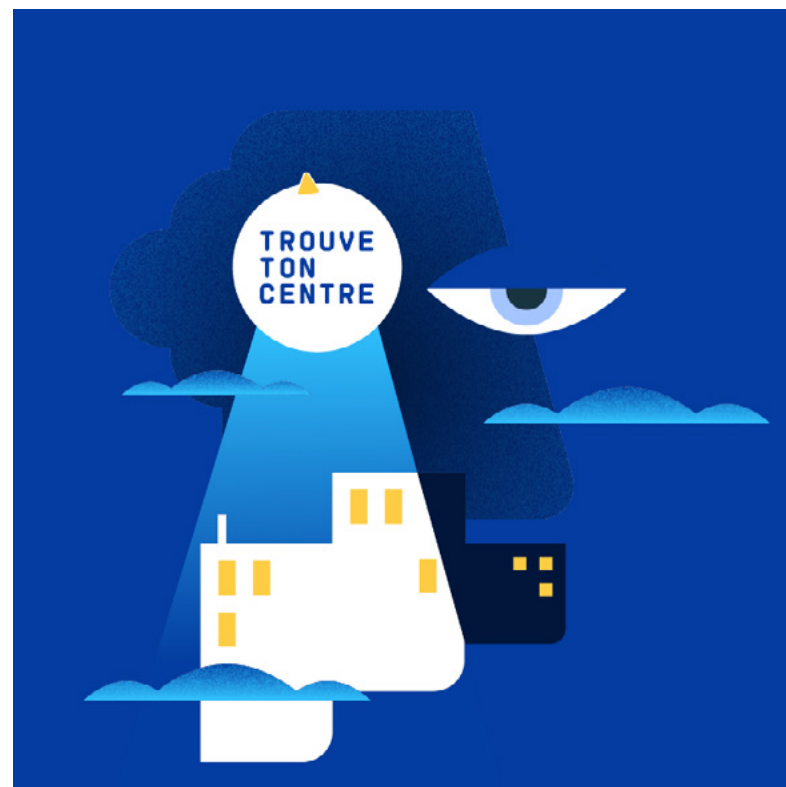
La mise en place d'actions de communication.

Fonds communautaire
Bell Cause pour la cause 2022

Organisme bénéficiaire

Trouve ton centre

Le site trouvetoncentre.com, lancé en partenariat avec l'AQCID à l'automne 2020, est toujours actif. La base de données en ligne est régulièrement mise à jour par notre responsable de la base de données des services en dépendance DAR et JAR. Nos intervenant.es répondent aux clavardages.



Publicité

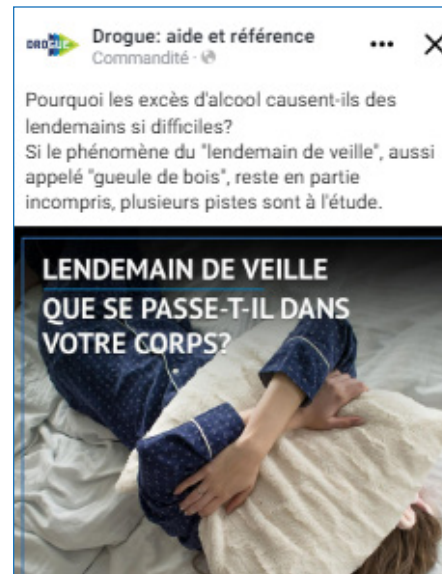
Une première campagne télévisée pour Drogue : aide et référence !

Afin de positionner notre service et accroître sa notoriété, nous avons produit ce message qui a été diffusé sur les ondes de TVA dès mars 2023 et sera également diffusé lors de l'exercice financier 2023-2024 à travers le Québec.

<https://www.youtube.com/watch?v=7JPq24Xroc>



Nous avons mené plusieurs **campagnes publicitaires** sur Facebook et Instagram.



Nous avons diffusé une **info-publicité** aux membres de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale (AQISM).



Campagne offerte par la radio
WKND 91.9FM

Nous avons pu bénéficier d'une campagne **offerte par la radio WKND** en avril 2022. Merci

Médias

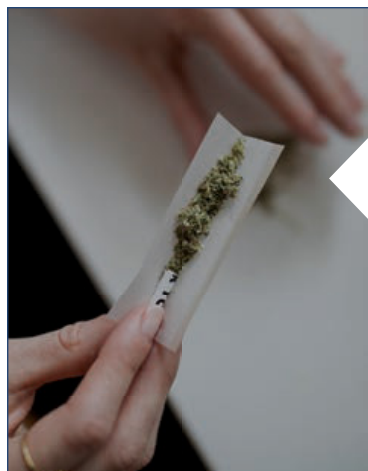
Nous avons donné une entrevue au [Elle Québec](#), faisant suite à une vidéo où la vedette Maripier Morin se confiait à Sophie Grégoire concernant ses problèmes de consommation.

Drogue : aide et référence a été souvent cité comme ressource essentielle dans des publications telles que La Presse, 24 heures Montréal, ou encore à Tout le monde en parle lors d'une émission abordant la crise des surdoses à Montréal.



Matériel promotionnel

Nous avons envoyé du matériel, affiches, cartes et signets dans des cégeps, CLSC, organismes, etc. partout au Québec. Ils ont été refaits pour afficher notre nouveau logo.



DROGUE AIDE ET RÉFÉRENCE
ALCOOL | DROGUES | MÉDICAMENTS

Votre consommation ou celle d'un proche vous préoccupe?
Nous pouvons vous aider.

24/7. Gratuit. Confidentiel.

 **1 800 265-2626**  **aidedrogue.ca**

Communications



Semaine de prévention des dépendances 2023

Notre direction des communications a été invitée par le ministère de la Santé et des Services Sociaux à rejoindre le comité de consultation de la campagne de prévention de l'usage des substances psychoactives afin de commenter les outils développés dans le cadre de la Semaine de prévention des dépendances et Volet Alcool 2022-2023.



Statistiques du site Aidedrogue.ca

Nombre de **visites (Sessions)**



73 651

Hausse de
28 %

Nombre de **d'utilisateurs**



57 721

Hausse de
29 %

Nombre de **pages vues**



116 329

Hausse de
12 %

Abonnés

Facebook



Au 31 mars 2023

3 200

Hausse de
30 %

Abonnés

Instagram



Au 31 mars 2023

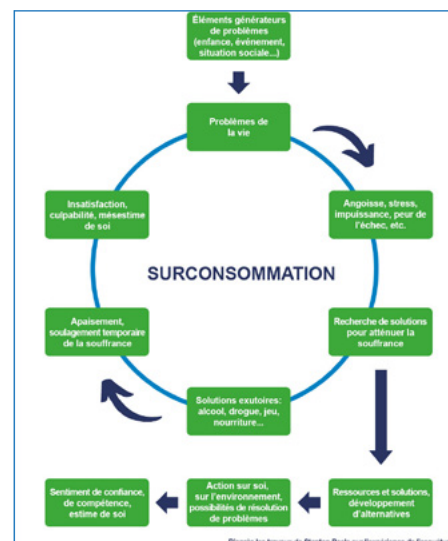
300

Hausse de
38 %

Web et médias sociaux

Afin d'assurer le bon référencement du site, nous travaillons à la publication régulière de nouvelles et de contenus comme ceux-ci :

Le cycle de la dépendance



Que sont les benzodiazépines?



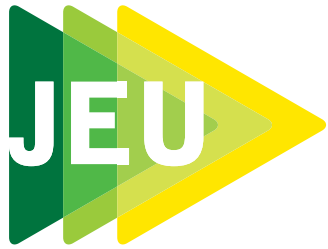
Rapport annuel 2022-23

1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023



Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin
Traduction : Maria Rigas





AIDE ET
RÉFÉRENCE

Le service en bref

JAR écoute, soutient, informe et réfère les personnes préoccupées par leurs habitudes de jeu, ou dépendantes au jeu, ainsi que leur entourage. Le service est accessible par téléphone et clavardage. Il est gratuit, confidentiel, bilingue et disponible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, partout au Québec.

Nombre de **demandes d'aide**



5 660



Appels : **3 451**



Clavardages : **2 159**



Courriels : **50**



Les **communications** en quelques chiffres



Nombre de **besoins exprimés** : **5 529**



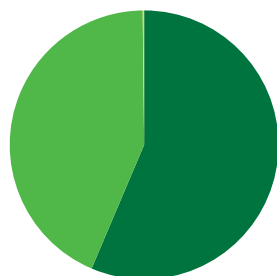
Nombre de **références données** : **3 850**



Nombre d'**organismes et services distincts** référés : **314**

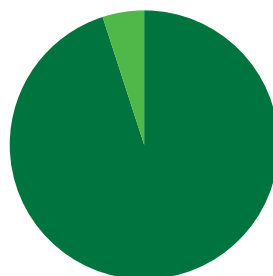


Genre



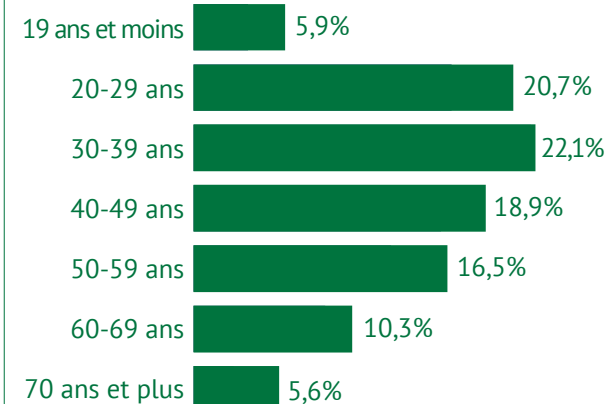
● Homme 56,4%
● Femme 43,4%
● Autre 0,2%

Langue



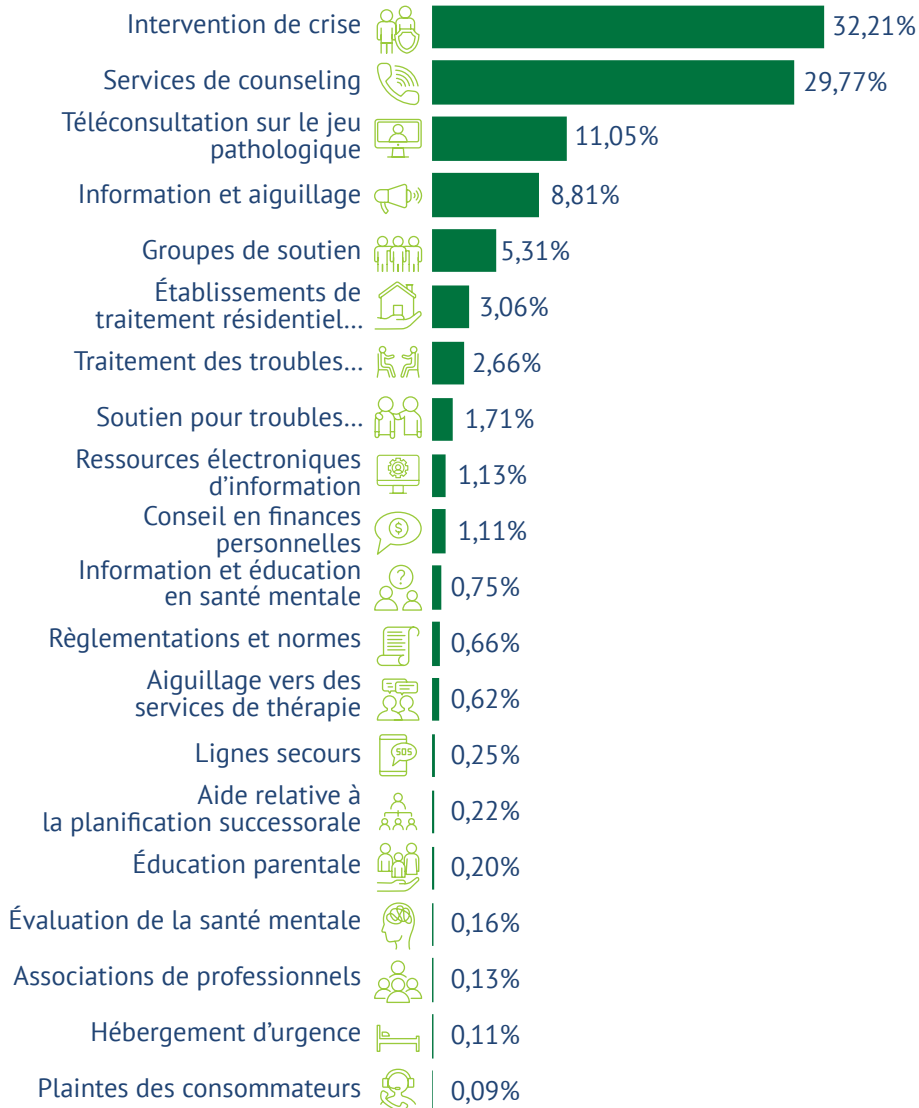
● Français 95%
● Anglais 5%

Catégories d'âge

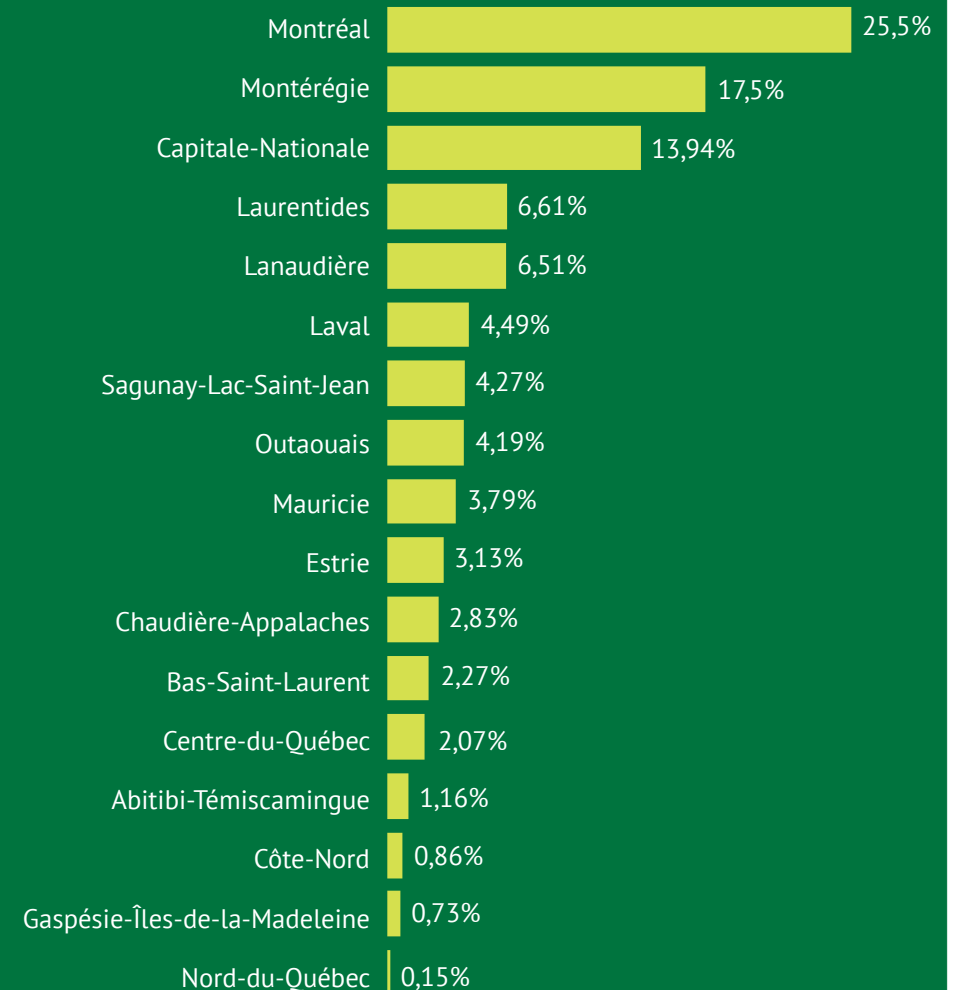


Graphique basé sur les 3 259 réponses obtenues à cette question

Besoins exprimés

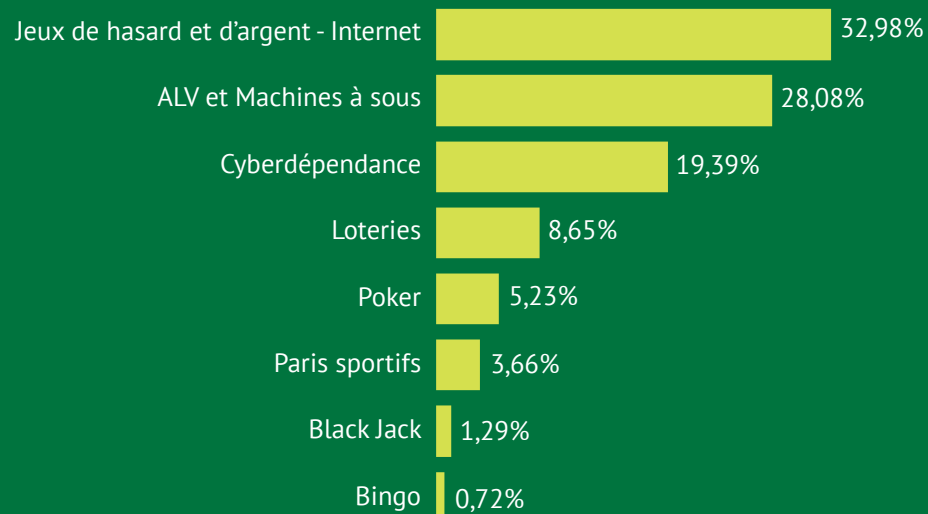


Communications par région



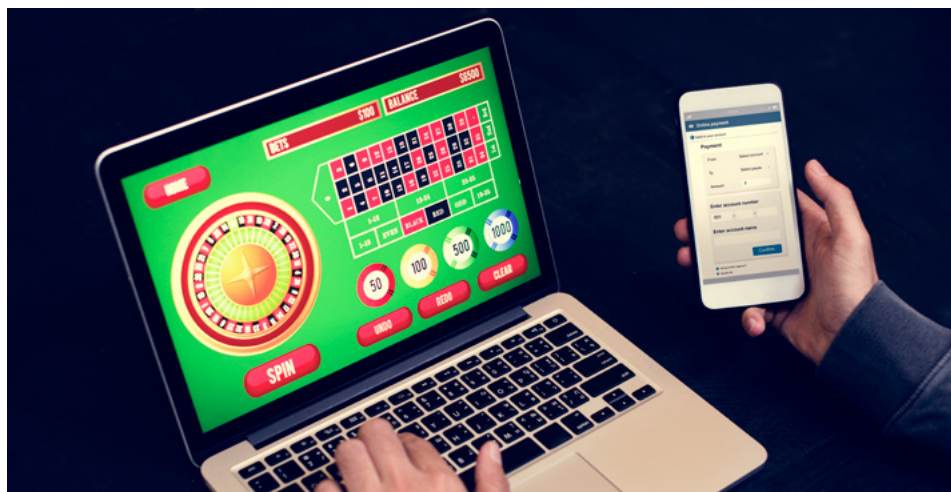
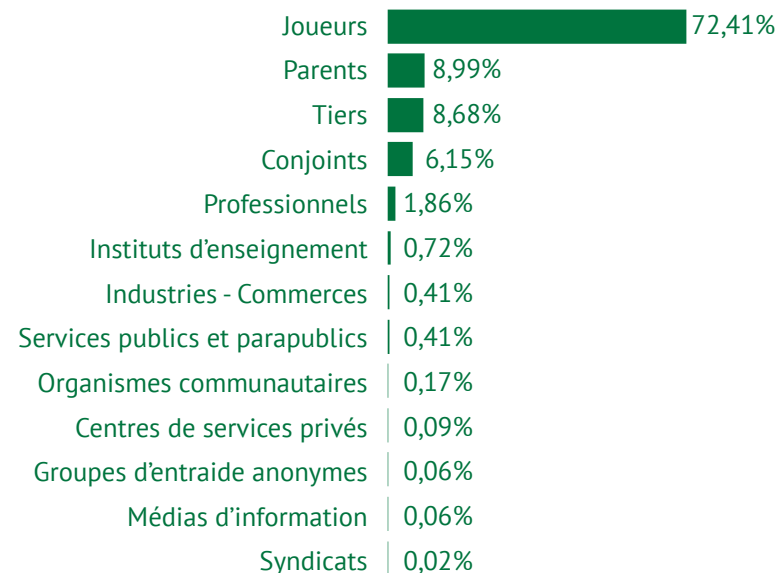
Graphique basé sur les 3 961 réponses obtenues à cette question.

Jeux mentionnés



Graphique basé sur les 2486 réponses obtenues à cette question.

Qui nous contacte ?



Comorbidité



Durant certaines discussions nos intervenants ont pu noter une comorbidité santé mentale et toxicomanie.



Projet Spécial

CARDEX

Jeu : aide et référence a été mandaté pour faire un suivi auprès des personnes qui se sont d'elles-mêmes exclues des casinos, salons de jeu et jeux en ligne de Loto-Québec.

Nombre de
suivis

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

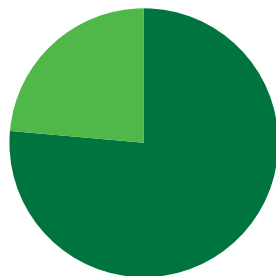
870

Hausse de
71 %

par rapport à 2021-2022

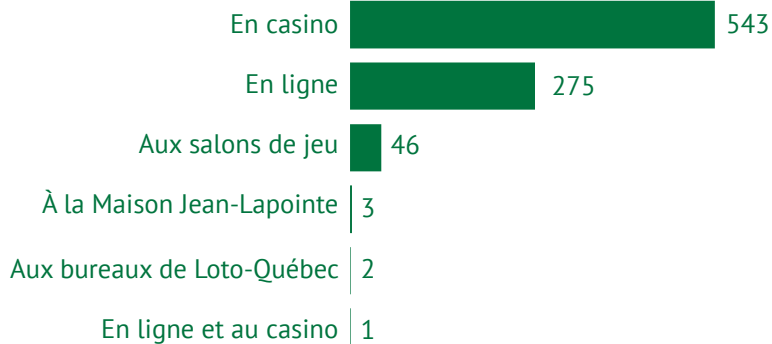


Profil des auto-exclus

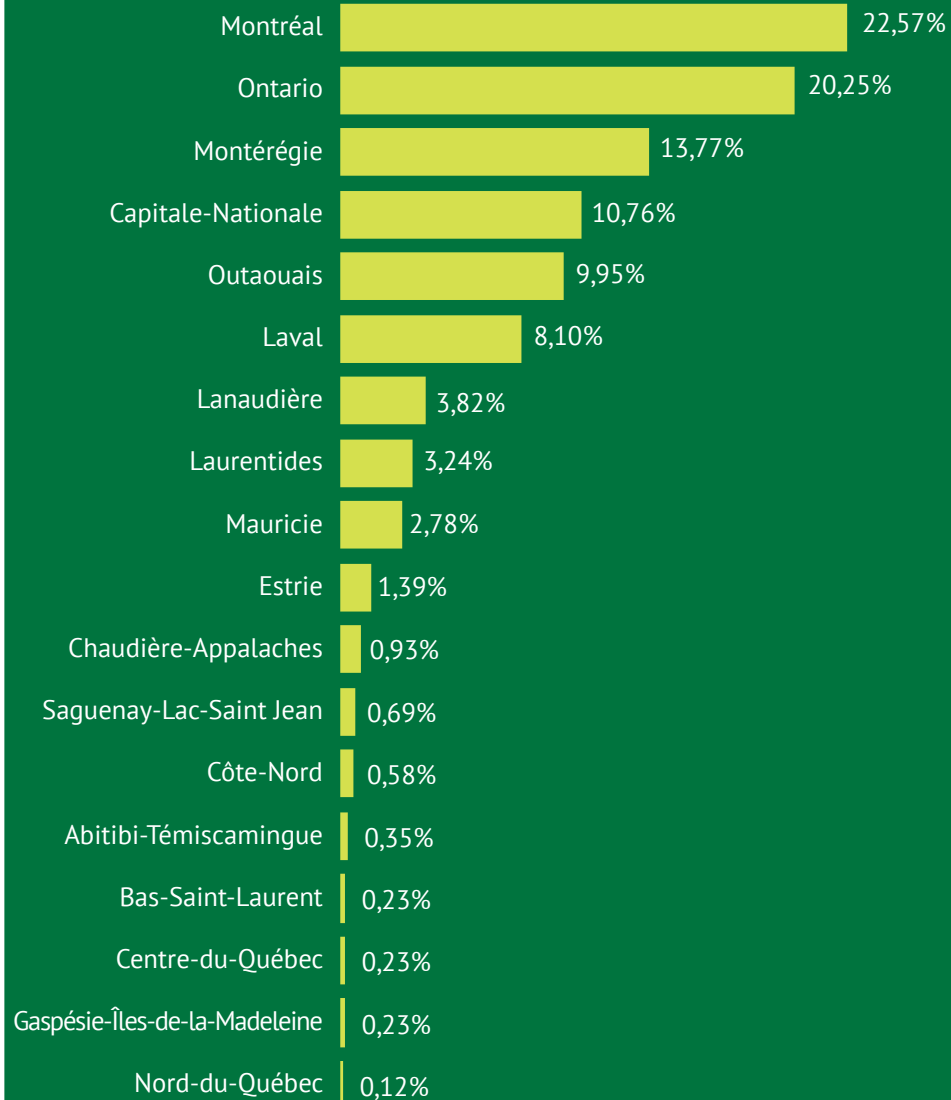


● Homme 76,4%
● Femme 23,6%

Types d'auto-exclusions



Auto-exclusions par régions



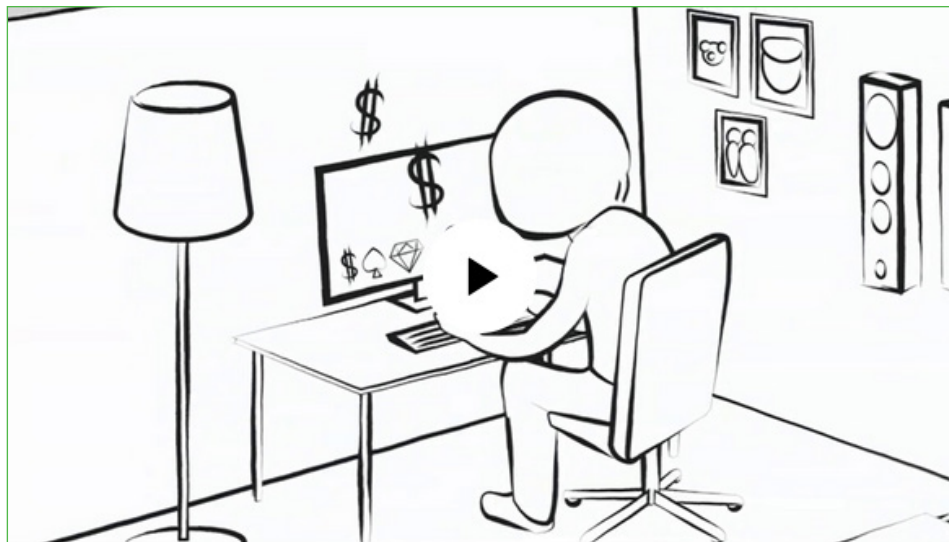
Communications

Publicité

Télé

Campagne télévisée à l'automne et à l'hiver 2022 sur les ondes de TVA, partout au Québec.

Chronique à Salut Bonjour! Et intégration du contenu sur le site de salutbonjour.ca



Radio



Web

Vidéo en pré-roll sur les sites de Tou.tv, TVA+ et Noovo.

Bannières Web en programmation sur des sites de jeu, de sport, etc. de septembre à fin mars.

Nous avons diffusé **une infolettre** aux membres de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale (AQIISM).



Médias sociaux

Nous avons fait plusieurs campagnes sur **Facebook** et **Instagram**

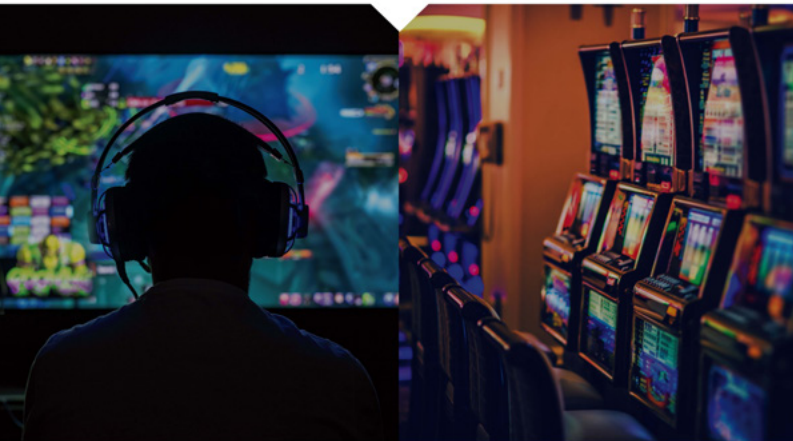


Matériel promotionnel

Nous avons envoyé du matériel, affiches, cartes et signets dans des cégeps, CLSC, organismes, etc. partout au Québec. Ils ont été refaits pour afficher notre nouveau logo.



Vos habitudes de jeu ou celles d'un proche vous préoccupent?
Nous pouvons vous aider.



24/7. Gratuit. Confidentiel.

 1 800 461-0140  aidejeu.ca

Québec 

Communications

Médias

Nous avons été invités pour plusieurs entrevues.



28 avril 2022 : **95.7 KYK Saguenay** pour parler de la dépendance aux jeux vidéo



1^{er} décembre 2022 : Qub radio, entrevue avec Benoit Dutrisac pour les 10 ans du TéléCounseling et la dépendance aux jeux de hasard et d'argent.



6 décembre : **Radio CFNJ Lanaudière**, entrevue pour les 10 ans du TéléCounseling et la dépendance aux jeux de hasard et d'argent. (Débute à la 10e minute environ).



28 janvier 2023 : **TVA Nouvelles**, entrevue pour parler des loteries et de la dépendance au jeu.

Jeu : aide et référence a été souvent cité comme ressource essentielle dans des publications telles que Le Journal de Montréal, La Presse, 24 heures Montréal, etc

Statistiques du site Aidejeu.ca

Nombre de **d'utilisateurs**



77 830

Hausse de
9%

Nombre de **visites (Sessions)**



96 539

Hausse de
7%

Nombre de **pages vues**



137 941

Hausse de
5%

Abonnés

Facebook

Au 31 mars 2023



980

Hausse de
19%

Abonnés

Instagram

Au 31 mars 2023



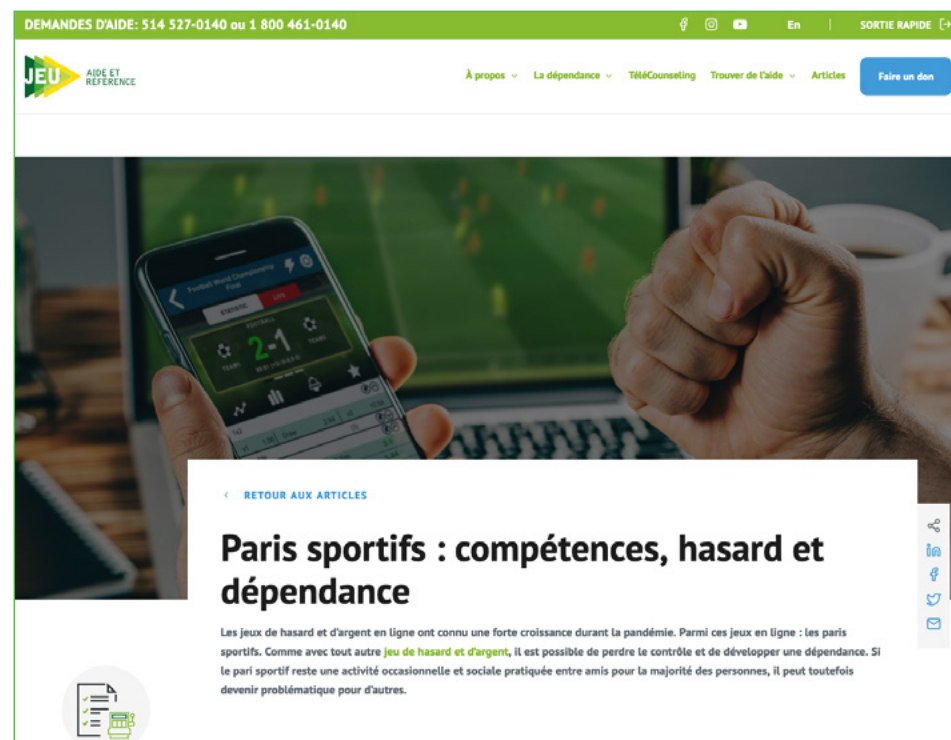
290

Hausse de
46%

Web et médias sociaux

Afin d'assurer le bon référencement du site, nous travaillons à la publication régulière de nouvelles et de contenus comme celui-ci :

[Paris sportifs : compétences, hasard et dépendance](#)



Rapport annuel 2022-23

1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

10
ANS!

Conception graphique : mgraphiste
Rédaction : Lucie Kechichian
Révision : Alexandre Haslin
Traduction : Maria Rigas



Le service en bref

Le programme est conçu pour les personnes qui souhaitent se libérer de leurs habitudes de jeu de hasard et d'argent. Ce service de thérapie est gratuit et accessible partout au Québec, par téléphone, et maintenant par vidéoconférence. Il permet aux joueurs excessifs de mieux comprendre les mécanismes qui les poussent à jouer et d'avoir des outils pour reprendre le contrôle.

Cette année encore, la **demande pour le service de TéléCounseling** est en forte hausse.

Dossiers touchés



418

Hausse de
22 %

Recrutements



310

Hausse de
23 %

Dossiers fermés



255

Hausse de
5 %

Comment ça fonctionne?

Le programme comprend :

- 1 entrevue d'évaluation d'une durée de 1h30.
- Des rendez-vous téléphoniques ou de vidéoconférences d'une heure chacun avec un.e conseiller.ère, pour aborder 6 thématiques entourant le jeu excessif : la motivation, les finances, les idées erronées, les déclencheurs, la prévention de la rechute et le maintien des acquis.
- 4 rendez-vous téléphoniques de suivi à 1, 3, 6 et 12 mois de la fin du programme.

En 10 ans,
le programme a
permis d'aider plus
de **1650 joueurs.**

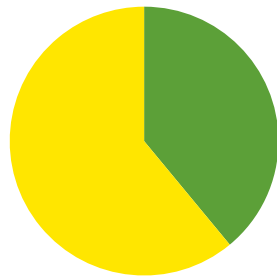
Provenance: top 6



Service **gratuit** et
accessible partout au
Québec!

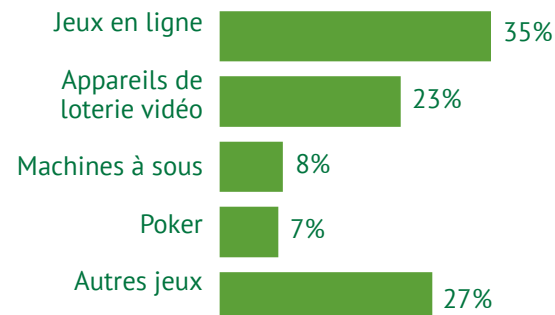


Genre

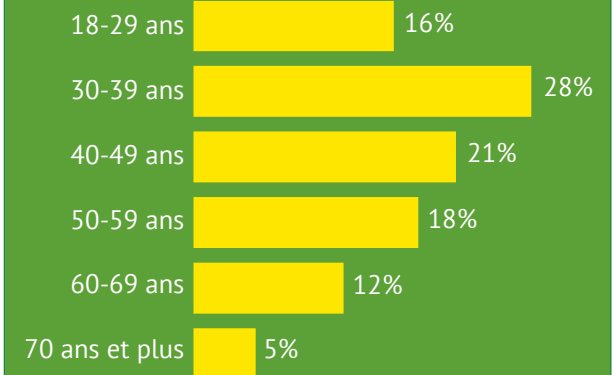


● Homme 39%
● Femme 61%

Jeux les plus mentionnés



Catégories d'âge



Projets spéciaux

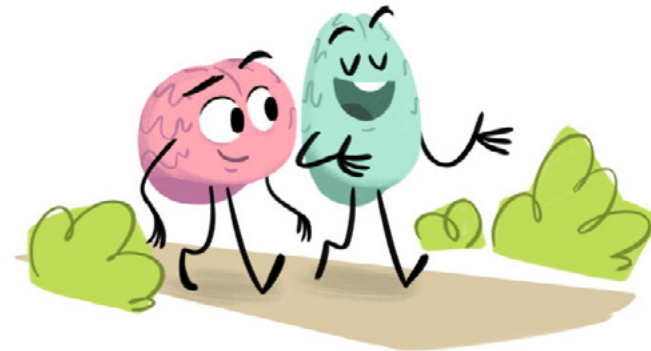
Changement au cahier des participants

Chaque personne inscrite au programme a désormais un seul cahier. Nous avons fusionné le cahier du participant et le journal quotidien pour un côté pratique et environnemental.



Collaboration avec l'Ontario!

Nous avons collaboré avec l'organisme [Brain connections](#) afin de traduire les outils cliniques *Handouts* et *Be Brief!* afin que nos conseiller.ères du TéléCounseling puissent les utiliser avec les participant.es, et ce, en français.



10
ANS!

10 ans du TéléCounseling

Nous avons publié un [communiqué de presse](#) soulignant les 10 ans du service.



Ce communiqué a donné lieu à ces entrevues :



1^{er} décembre 2022 : Qub radio, entrevue avec Benoit Dutrisac pour les 10 ans du TéléCounseling et la dépendance aux jeux de hasard et d'argent.



6 décembre : [Radio CFNJ Lanaudière](#), entrevue pour les 10 ans du TéléCounseling et la dépendance aux jeux de hasard et d'argent. (Débute à la 10^e minute environ).



Des chandails à notre image!

Un cadeau pour nos conseiller.ères du TéléCounseling, qui pourront fièrement promouvoir le service.

Médias sociaux

Nous avons fait plusieurs campagnes sur Facebook et Instagram via les compressions.

Matériel promotionnel

Nous avons envoyé du matériel, affiches, cartes et signets dans des cégeps, CLSC, organismes, etc. partout au Québec. Ils ont été refaits pour afficher notre nouveau logo.



**TÉLÉ
COUNSELING**
POUR JOUEURS EXCESSIFS

**PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT
POUR VOUS LIBÉRER DE VOS HABITUDES
DE JEU DE HASARD ET D'ARGENT.**

PAR TÉLÉPHONE ET VIDÉOCONFÉRENCE • GRATUIT • CONFIDENTIEL

Renseignements: 1 800 461-0140 • infotc@crgm.ca

telecounseling.ca

Partenaire: Santé et Services sociaux Québec